



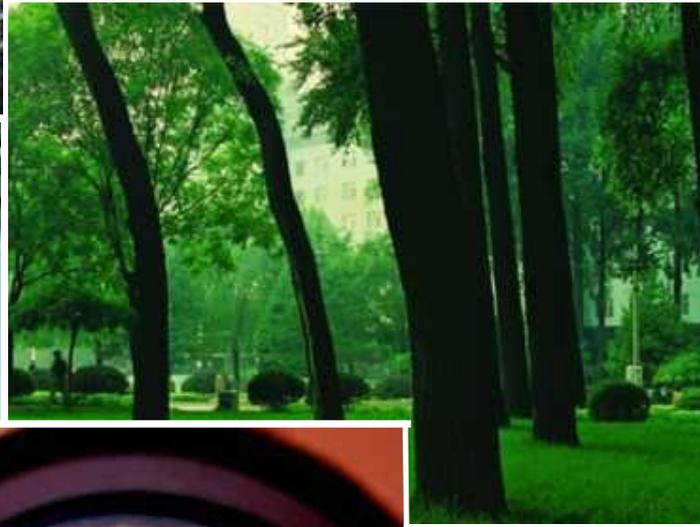
山西潞安环保能源开发股份有限公司

股票代码 601699



责任于肩  厚德载物

2011年度企业社会责任报告



关于本报告

本报告是山西潞安环保能源开发股份有限公司自2008年首次发布社会责任报告以来，连续第四年发布，是潞安环能2011年度履行经济、环境和社会责任的真实反映。我们对相关情况作出如下说明：

报告主体

山西潞安环保能源开发股份有限公司。

报告时间

本报告的时间跨度是2011年1月1日至2011年12月31日。考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容适当向前后延伸，若有此类情况会在表中注明。

报告范围

公司总部及所属煤矿、子公司在经济、社会、环境方面的责任履行情况。

编写标准

本报告的撰写参照了全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）的可持续发展报告指南（G3）以及上海证券交易所颁布的《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》和《公司履行社会责任的报告编制指引》。

数据来源

公司正式文件、统计报告以及各部门在社会责任履行情况上的部门数据汇总。

指代说明

为了报告的行文方便，山西潞安环保能源开发股份有限公司在本报告中也称“潞安环能”、“我们”、“股份公司”或“公司”。

发布形式

本报告以印刷版和网络版两种形式发布。网络版可在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）和本公司网站（<http://www.luanhn.com>）查阅下载。



目录

董事长致辞.....P4	创新科技是药智.....P50
公司与规范治理.....P5	战略规划.....P51
战略与社会责任管理.....P10	科技创新.....P52
济济社会是药仁.....P16	诚信四海是药信.....P59
稳定回报和投资者关系.....P18	品质保障.....P61
员工权益.....P20	优质产品.....P62
社会公益.....P25	客户关系.....P63
勇于担当是药义.....P27	供应商与合作伙伴.....P64
规范治理.....P28	社会责任绩效数据.....P66
安全管理.....P29	社会评价—荣誉与认证.....P70
能源保障.....P38	展望2012.....P71
和谐共荣是药礼.....P40	第三方审验.....P73
环保节能.....P41	指标对照表.....P74
回馈社会.....P46	报告反馈.....P81



董事长致辞

尊敬的各界朋友：

2011年是潞安环能建立社会责任管理体系、撰写社会责任报告的第四个年头，也是我们“十二五”战略规划实施的开局之年。在这一年里，公司深入贯彻实施科学发展观，坚持走现代化能源企业道路，以能源保障、安全生产、集约高效、绿色和谐为重点，各项社会责任履行都取得了积极成效。

“十二五”规划期间，我们提出了建设“五德”企业的社会责任管理目标，企业“五德”即仁义礼智信，努力将社会责任管理融入企业生产经营，要求企业在保障安全生产、提高经营效益、保证员工健康安全、回馈社会以及环境保护等方面履行企业应当承担的社会责任，统筹兼顾股东、员工、客户、社区和环境保护、企业发展的利益，把社会责任融入到企业的战略、文化和生产经营活动的全过程，实现经济价值、人力价值和社会价值的统一，使企业成为富有社会责任感的企业公民。

一年来，公司作为国家喷吹煤和优质动力煤生产基地，始终坚持探索煤炭生产清洁化，以加大科研力度、提高科技水平为切入口，发挥科技在提高生产力方面的最大作用，努力做到清洁生产、提高集约效益、实现资源利用的最大化，在煤炭开采、地质探测、水害防治以及贫煤和煤泥资源的合理有效利用等多个科研难题上皆取得了重大成果，确保了生产效率和生产质量的稳步提高，出色地完成了国家能源安全保障任务。在提

高生产效益的基础上，公司坚持平等、互利、共赢的诚信经营原则，保障产品质量和产品供应，对客户、供应商、合作伙伴等信守承诺，实现公司自身与供应链上下各利益相关方和谐发展。同时，公司始终牢记以人为本、共赢发展，致力于构建和谐劳动关系，开展了各种公益事业，努力服务地方，支持地方发展。

展望未来，潞安环能将以建设具有国际竞争力清洁煤炭资源企业为目标，勇于担当，积极履行能源企业的社会责任和义务，继续坚持产业报国、服务社会、造福员工的责任信念，深入推进“五德”企业建设进程，为国家能源建设、地方经济繁荣、环境绿色和谐以及员工平安富裕做出更多努力和贡献。

董事长 李晋平



公司与规范治理



公司简介

山西潞安环保能源开发股份有限公司成立于2001年7月19日，系经山西省人民政府以晋政函〔2001〕202号文件批准，以山西潞安矿业（集团）有限责任公司作为主发起人设立的股份有限公司。主营原煤开采、煤炭洗选、煤焦冶炼；洁净煤技术的开发与利用；煤层气开发；煤炭的综合利用、地质勘探等。

公司现有四对生产矿井、五座洗煤厂和1个全资子公司、18个控股子公司、3个参股子公司，资产总额345.72 亿元。

公司拥有国家级企业技术中心，是国家喷吹煤生产基地和优质动力煤生产基地，所属主体矿井均为行业高产高效矿井，综合机械化程度达到100%，生产的煤炭产品具有“低灰、特低硫、高发热量、超洁净”的环保特性。公司率先试验成功的综采放顶煤技术，被誉为“潞安采煤法”，引领了世界厚煤层采煤方法的一次革命，对煤炭工业的发展作出了重要贡献。首创的潞安烟煤用于高炉喷吹技术，获国家发明专利、中国煤炭工业科技进步特等奖，并成为制定该产品国家标准的基准。

2006年9月22日，潞安环能股票（股票代码601699）在上海证券交易所成功上市。公司上市以年多来业绩呈现了健康、快速、可持续的良好发展势头。

先后入选上证180指数、沪深300指数、上证公司治理板块、上证50指数样本股，成为成为融资融券标的股。

上市以来，公司在生产技术创新、降低能耗、保证煤炭供应以及安全生产、保障员工安全、回报国家、回报当地社区等方面都做出了积极贡献，为国家、社会、员工、客户及投资者创造了丰厚价值和回报。



公司规模与业绩



经营业绩:

煤炭产量达**3423万吨**

营业收入达**224.3亿元**

归属母公司净利润**38.36亿**

元

品质保证:

客户满意度**97.8%**

煤质问题解决率**100%**

优质喷吹煤市场份额**30%**

安全生产:

安全投入资金**17.12亿元**

公司全年百万吨死亡率为**0**

每千人工伤率为**0.6**

重大安全生产事故次数**0次**

2011年，潞安环能进一步完善公司治理结构，加强内控体系建设，梳理公司现有制度，健全管理制度，通过持续规范和优化，公司治理结构和治理水平不断完善提高。

◆ 强化内控管理体系

2011年，公司以内控体系建设为重点，积极推进管理精细化，进一步完善绩效管理制度和流程，对下属矿井全面开展计划管理，加强各单位经济目标责任的制定、执行和监督。同时，梳理质量体系管理流程，在矿井开展以精品矿井、精致作业、精良装备、精益管理、精锐队伍为主要内容的“五精工程”建设，以安全质量标准化控制为重点，构建高标准的安全质量标准化管理体系，努力建设安全质量标准化精品矿区，营造本质安全高效的生产大环境。

◆ 反腐倡廉建设

2011年，公司反腐倡廉建设以资源整合矿井改造和招标管理监督两个方面为重点，加强对相关负责人的监督管理、严格工作程序，加强监管力量，并通过有效的宣传，开通在线QQ举报等措施手段，鼓励员工与群众对公司管理层和员工进行监督。通过防控体系的建设、反腐教育的加强，公司反腐机制得以创新，反腐工作更为切实有效，为公司经营管理水平提升和发展壮大发挥了保障作用。

◆ 投资者关系管理

公司重视日常股东接待、咨询等工作，对股东来访调研意见和建议给予充分重视，与投资者保持良性互动关系，2011年，接待机构投资者约30多家、92多人次，公司也多次应邀参加机构投资者举办的策略会、研讨会进行积极互动，对行业发展趋势和我公司近况进行充分沟通、并交换了意见和建议。公司六月份还在太原召开了中期业绩说明会，与投资者保持密切交流。

潞安环能工会掠影

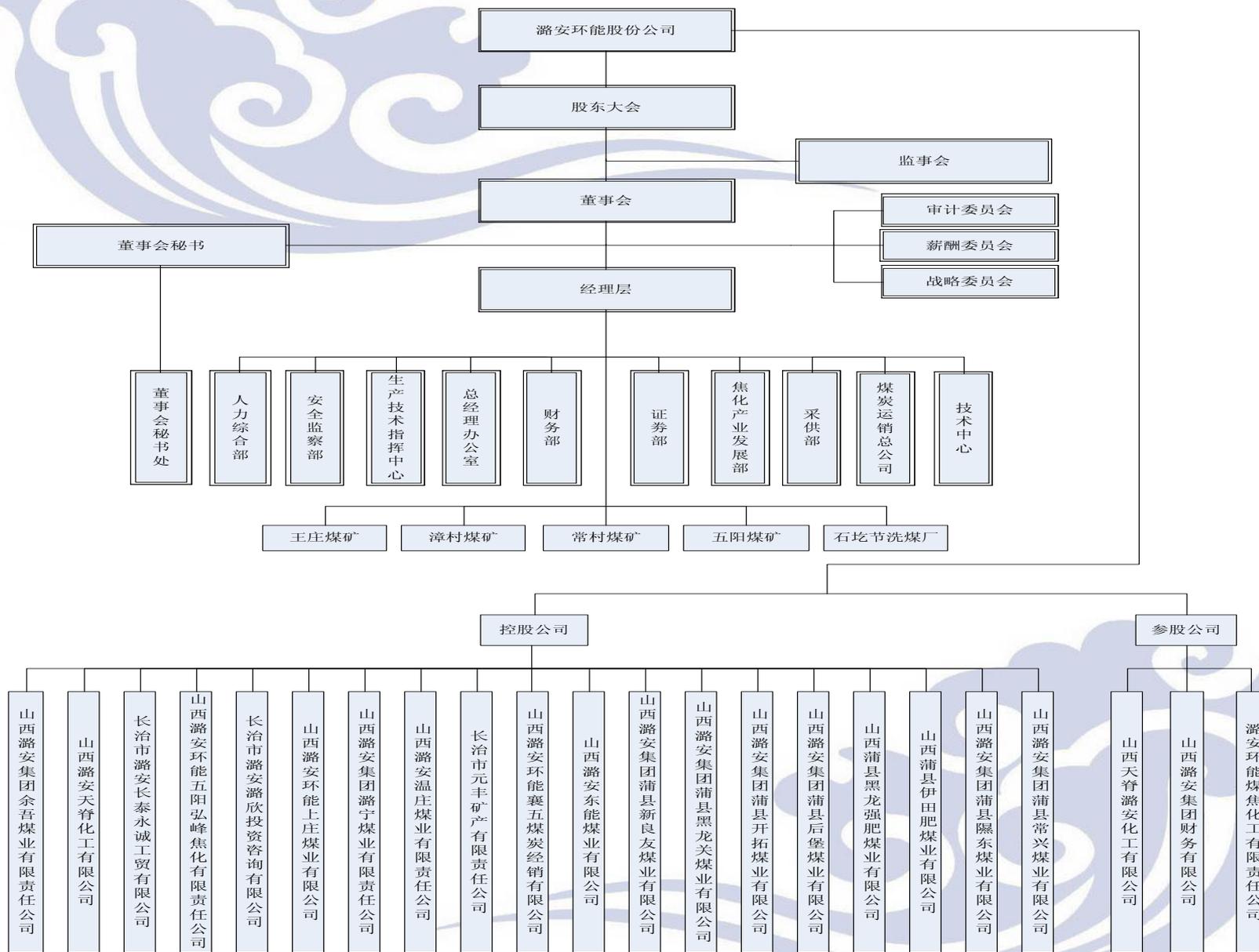
近几年，潞安环能对工会组织在公司治理、文化建设以及员工服务方面发挥的作用给予充分肯定、支持和重视。2011年，公司在各分子公司的工会组织中深入开展“五星”级职工之家建设活动，所谓“五星”即建功立业之星、安康维权之星、创新活力之星、素质提升之星、管理服务之星，通过创建“五星”工会要求以高标准建设工会组织。

通过“五星”建设活动，工会在促进企业发展、维护职工权益等方面发挥了重要作用。2011年，工会开展合理化建议和技术创新活动，员工积极为企业发展献计献策、开展技术革新项目，强化工资协商履约监督，合同签订率和兑现率保持100%，完善困难职工三级帮扶网络等一系列活动。



图为公司工会组织
职工对公司调整年功
资方案投票表决

山西潞安环保能源开发股份有限公司组织机构图



战略与社会责任管理



公司战略

潞安环能“十二五”规划中，明确了“大焦化”发展战略，即着力构建以低碳循环、绿色和谐为特色的煤焦化产业格局，逐步实现向多种精细化工产业延伸，致力成为集煤炭生产经营和高精深煤化工于一体，具有强大竞争力的新型环保能源企业。以发展战略为指导，公司明确了“以人为本、实干创新、优势发展、厚报股东”的经营理念 and “对股东负责、对员工负责、对社会负责、对未来负责”的企业宗旨。

“十二五”期间公司的指导思想是：牢牢把握全省转型跨越发展和“综改试验区”的政策机遇，对标世界最先进的煤炭企业，坚持“集约高效、安全和谐、绿色新型”的发展方向，做好“煤”文章，打好“循环经济”牌，立足高端谋发展，突出速度争跨越，努力实现“六个新”，即：安全发展新水平，产业发展新高地，循环经济新品位，总量翻番新跨越，开放共赢新体制，全力打造现代化环保能源上市公司新典范。

2011年潞安环能在提升安全管理水平、提高资源整合力度、保证产品质量以及回馈股东、社区、员工方面都做出了积极的贡献。未来，潞安环能将继续以企业的经营理念 and 宗旨作为指导原则，坚持把社会责任理念融入到日常运营中，优化产品结构、提高资源使用效率、实施绿色开采、积极回报股东和社会、关爱关怀员工，进一步做大煤炭和煤焦化主业，实现提升经营业绩与履行社会责任的和谐发展。

潞安发展观：

求科学发展 做长荣企业

潞安愿景：

人本潞安 科技潞安 绿色潞安 平安潞安

潞安核心理念：

以人为本 煤化并举 走向世界

潞安团队观：

个人成就团队 团队造就个人

潞安安全观：

从零开始 向零奋斗

潞安宗旨：

对股东负责 对员工负责 对社会负责 对未来负责

潞安精神：

艰苦奋斗 与天为党

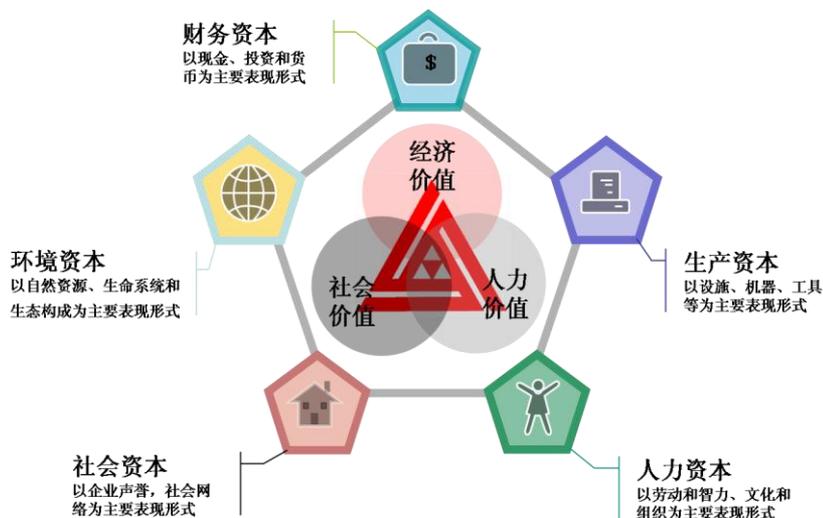
潞安环能山西基地煤炭项目布局图



◆ 社会责任管理理念

我们的社会责任战略综述为：秉承“对股东负责、对员工负责、对社会负责、对未来负责”的企业宗旨，以经济效益、环境效益和社会效益的有机统一为核心内容，以建设“五德”企业为履行社会责任的总目标，以各利益相关方的期望为基本出发点，将企业的社会责任融入所有的经营活动中，努力提升企业的可持续发展能力，实现高效、稳定、和谐的持续发展。

潞安环能企业社会责任理念价值识别体系



“五德”企业简介

建设“五德”企业是公司社会责任的总目标，五德指：泽济社会为仁、勇于担当为义、和谐共荣为礼、高新技术为智、诚布四海为信。泽济社会为仁指维护良好的投资者关系、关爱员工、投身社会公益；勇于担当为义指做好规范治理、能源保障、保证生产安全健康；和谐共荣为礼指保护公司生产经营所在地生态环境、回馈社会；创新科技为智指通过战略规划、科技创新、技术投入保证高效生产和经营效率；诚布四海为信指保障产品品质，与客户、供应商、合作伙伴维持良好的关系。

潞安环能社会责任的价值体现在三个方面：经济价值、社会价值和人力价值。而实现这三大价值需要五个方面的企业资本，即资金、设备等直接运营资本以及社会、环境等非直接运营资本。

经济价值以财务数据形式体现，以货币形式度量企业的经营规模、经营效益和投资回报。

人力价值体现为员工通过劳动和智力的付出为企业创造的收益。社会价值是公司通过回报社会所形成的社会认同和网络关系，在公司的产业链上为公司带来效益。

经济价值是直接通过财务报表得以向公众展示，而人力价值和社会价值由于受会计核算的局限，只能通过社会责任报告的途径展现。

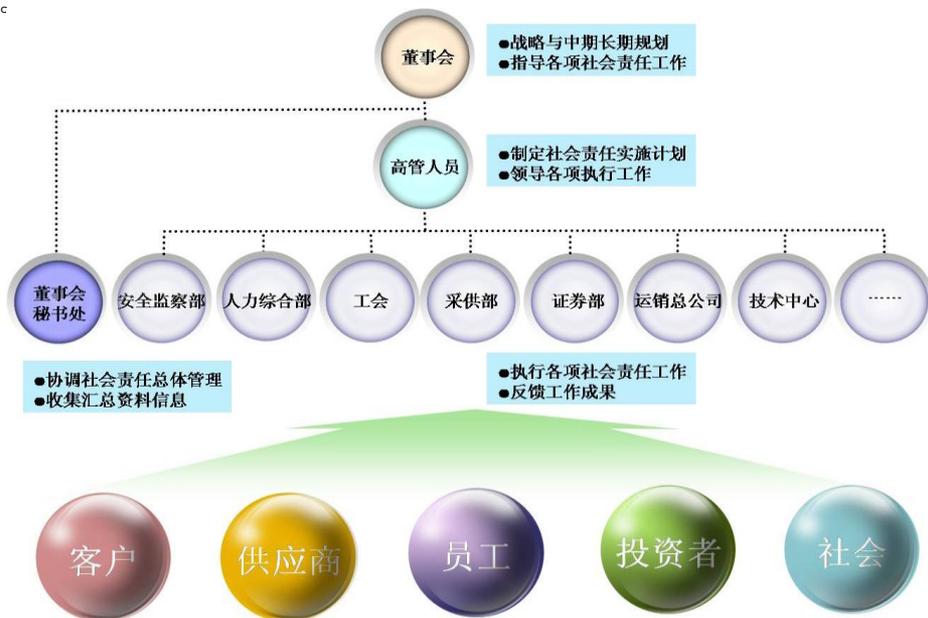
社会责任管理

◆ 社会责任组织体系与互动关系

为了更加系统有效地推行社会责任战略，公司内部明确了从董事会、管理高层到各职能部门、子公司在社会责任履行和管理上的职责，形成了一体化的社会责任组织协作架构，并不断在实践中落实细化组织协作。

其中：董事会是社会责任最终审批决策机构；公司管理高层是社会责任工作的执行领导机构；各业务部门是社会责任工作的具体开展部门；而董事会秘书处是社会责任工作的协调部门，并负责社会责任报告的编制。

公司与外部各利益相关方的协调由各个对口业务部门负责实施，董事会秘书处负责协调与监督，由董事会进行考核。无论是投资者、客户、供应商、员工还是社会团体，公司都要求与其保持良好的联系，及时地获取需求、对需求做出回应、并收集反馈，通过这种动态的互动，实现公司整体价值的最优化。



环保矿区剪影



左图为潞安环能企业社会责任管理组织协作和互动架构图

社会责任管理

◆ 社会责任履行及报告编制

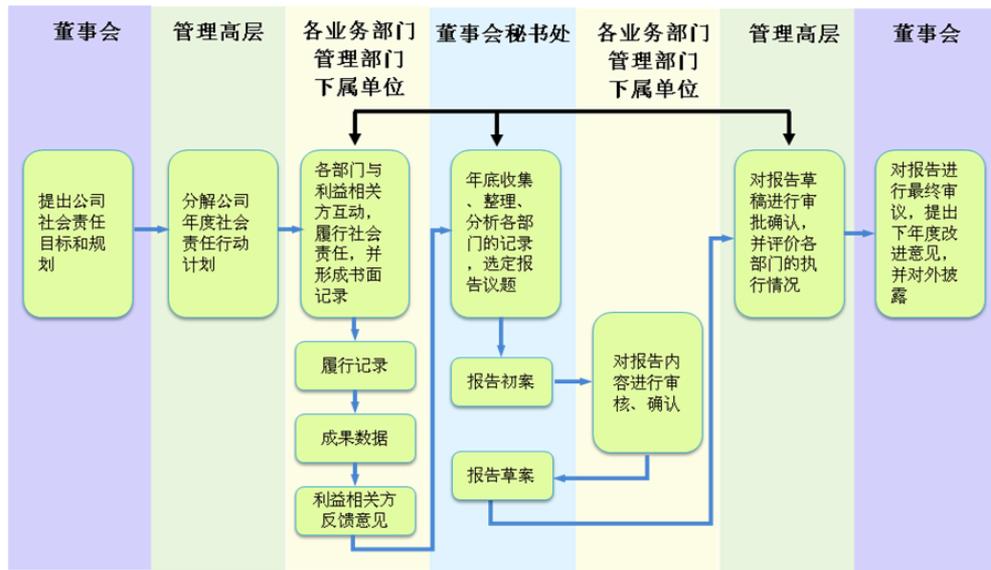
公司制定了社会责任履行的三级流程，明确了从董事会、管理高层到各业务管理部门及下属单位的职责。

首先，董事会在年初制订社会责任战略目标，然后由公司管理层负责在董事会既定目标的指导下，制定具体的社会责任行动计划；各业务部门按照年度的工作安排，与各利益相关方保持互动，开展具体的社会责任工作，并记录下各项活动开展的情况、取得的成绩以及利益相关方的反馈意见。

年终，董事会秘书处对各部门的社会责任履行记录进行收集、整理和分析，提出今年的关键议题，草拟社会责任报告的初案；初案经各部门的审核、确认后由董事会秘书处汇总成报告草案，报管理高层审阅，并由管理高层对各部门的社会责任执行情况进行评价和考核。

最后，报告经董事会审批通过后对外发布，并由董事会提出下一年度的社会责任改进意见和目标。

社会责任履行及报告编制三级流程如下图所示：



◆ 本报告的框架

在今天的报告中，我们从“我们的理念”、“利益相关方的需求”、“我们的行动”、“我们的成果”、“我们的目标”五个方面阐述了我们为每一个利益相关方所进行的相应工作。

我们的理念：阐述我们对于利益相关方的看法，我们的主张是什么

利益相关方的需求：我们辨析出利益相关方的需求，着眼于他们的关注点

我们的行动：我们针对利益相关方的需求进行哪些工作

我们的成果：我们的工作哪些获得了成果，通过具体数据展现我们在社会责任管理方面取得的业绩

我们的目标：回顾去年的目标达成情况，制定新一年的社会责任管理目标

物。

推仁及人，厚德以载
而友待客户，服务社会
报股东善待员工，外
德施予众者，内则厚
溢安之仁，即仁爱之

仁者大爱 厚德载物

仁

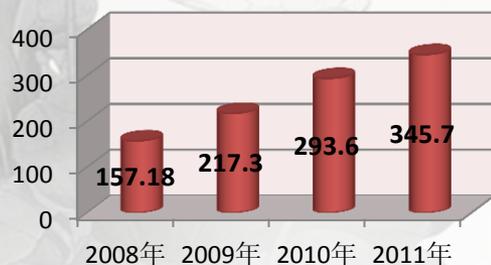
泽济社会是为



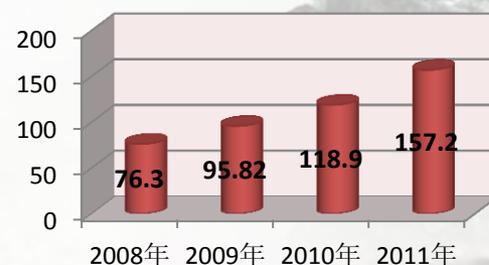
2011年，是公司“十二五”战略规划实施的开局之年，是公司成立以来绩效最好、发展最稳健、治理最规范，各项事业取得成果最多的一年。一年来，面对安全生产、市场营销、经营管理和政策环境等各种压力，公司紧紧围绕年度股东大会确定的工作思路和任务目标，坚持科学谋划和战略制胜，强化执行力，提升创新力，增强凝聚力，突出煤炭主业集约高效和煤焦产业链完善两条主线，企业发展继续保持健康快速发展良好态势，主要经济指标再创历史新高水平，实现了“十二五”开局之年的强势起步和精彩开局。

2011年，公司资产总额实现新的增长达到345.7亿元、净资产达到157.2亿元，营业收入224.3亿元、归属母公司净利润38.36亿元，实现了全面发展，奠定了履行社会责任的坚实基础。我们认为，公司的发展离不开社会各界的支持，我们始终将回报社会奉为公司的义务和责任，通过落实“泽济社会是为仁”理念，获得各利益相关方的信任，并与之建立起一个和谐良好的关系，实现双赢。

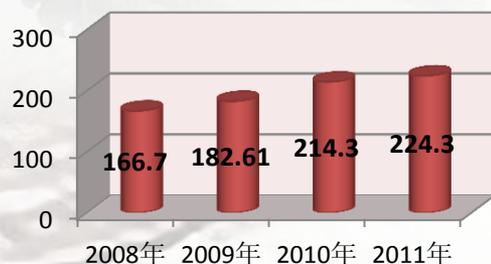
总资产（亿元）



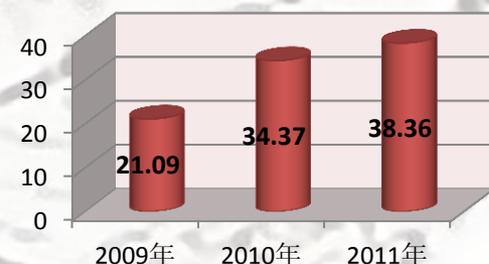
净资产（亿元）



营业收入（亿元）



归属母公司净利润（亿元）



稳定回报和投资者关系

潞安环能一直以创造价值、厚报股东为己任，上市以来经营发展水平不断提高，价值创造能力不断增强，股东权益不断做大，坚持高现金分红的红利政策，使得股东从公司发展上得到了最大实惠。同时，公司不断完善规范治理，加强内部控制和风险管理，严格规范合规经营，重点维护中小股东的合法权益，提升核心竞争力，实现股东权益保障有效，提升了股东对公司的信任和信心。

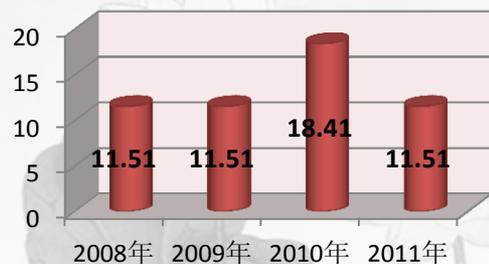


面对金融危机以来，全球经济增速下滑，国内资本市场起伏跌宕，为维护公司股票二级市场的稳定，保持公司资本市场良好形象，不断增强公司资本市场竞争力，公司在原有公司网站和投资者互动平台的基础上，重点加强投资者管理的动态化，积极做好投资者尤其是机构投资者的来访调研接待工作，积极参加了山西证监局举办的“上市公司2010年度业绩网上集体说明会”，与广大投资者就公司发展、经营业绩、日常管理等进行全面深入交流，回答现场及网络提问，取得了良好的沟通效果。我们还通过定期举办投资者见面会、业绩说明会等多种形式，扩大公司与公众投资者和各机构投资者的互动交流。

通过这一系列的沟通和交流，使广大的投资者能够公开、公平、全面、深入地了解公司生产经营和发展情况，增强了投资者对公司未来稳定快速发展的信心，潞安环能在公司治理、经营业绩、战略发展方面得到了广大投资者和资本市场普遍认同。

公司年度分红计划为：以2011年12月31日总股本230,108.40万股为基数,向全体股东按每10股派现金红利5元（含税），共计分配利润115,054.20万元，剩余未分配利润结转下一年度。

年度分红（亿元）

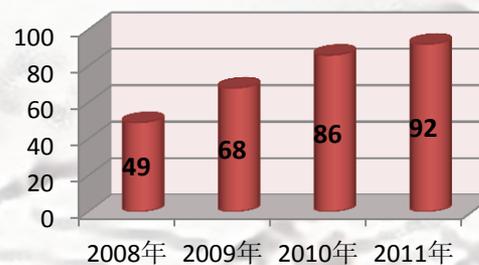


2011年，公司严格按照证监会、上交所及《上市公司信息披露管理办法》的相关规定，规范公司信息披露事务的管理，提高公司信息披露的质量，及时、真实、准确、完整地披露了2010年公司年度报告、2011年公司第一季报告、半年度报告、第三季报告，以及其他公告共计二十项。今年，证券部门共接待机构投资者近三十多家，92人次，并多次应邀参加了机构投资者举办的策略会、研讨会，就行业发展趋势和我公司近况进行了充分的沟通，加深了投资者对公司的了解和信心。

基本每股收益（元）



投资者交流访谈次数

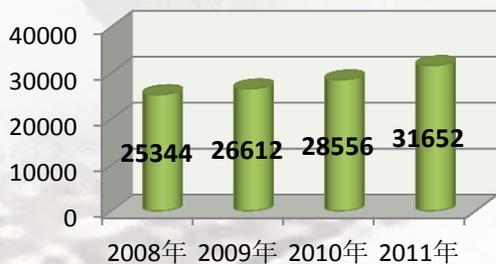


员工权益

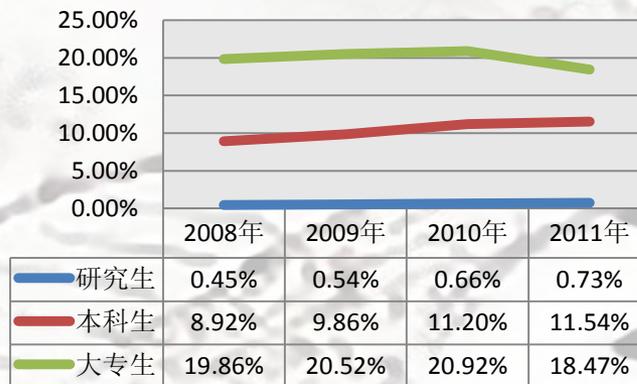
发展之要，唯在得人。潞安环能将员工视为企业长久发展的基石，企业的血液。为此，公司尊重员工，关爱员工，保障员工合法权益，搭建并完善有效的沟通渠道，加强员工关怀，提供有市场竞争力的薪酬福利，致力于培养员工对企业的认同感和归属感，注重加强员工培育机制建设，提升员工满意度，实现员工与企业共成长。



员工总人数



高学历员工占比年度比较



I. 薪酬福利

薪酬福利是每个员工都关注的问题，是提升员工满意度的关键因素，公司积极为员工提供优厚的薪酬福利。今年，为切实提高低岗员工工资收入，公司在原岗位工资标准的基础上每级调增200元，人均工资水平提升至8.86万元，较2010年上涨了7.1%。

同时，公司积极为员工谋求福利，提高员工的各项生活待遇：

- ◆ 及时为员工缴纳各种保险，保证员工参保率达100%，提升企业住房公积金缴纳标准580元/月；
- ◆ 关怀女员工健康，使妇科普查率达100%；
- ◆ 2011年，公司员工人均福利支出达4.06万元；
- ◆ 建设了一批高标准的食堂、澡堂、员工宿舍，提高了井下职工夜班补助、下井补助和班中餐补助标准；
- ◆ 为离退休老职工提供免费洗浴票、理发票，还为他们量身定制了高档防寒服；
- ◆ 全面启动矿区净化水工程，员工用上了更干净更健康的饮用水；
- ◆ 组织劳模先进带薪度假，开阔了视野、丰富了生活；
- ◆ 开展了金秋助学活动，解决了贫困员工家庭子女上学难问题，矿区员工残疾子女100%就业。

人均工资水平（万元/年）



人均员工福利支出（万元）



II. 职业健康

职工的安全和健康是企业最大的财富，2011年我们秉承“一切发展都要依靠职工，一切发展都要造福职工”的理念，紧抓职业病防治，落实综合防尘工作，建立“健康档案”实时监护员工健康，加强宣传教育，规范个体防护用品的管理和使用，检测、评价职业危害因素，改善职工作业环境，全面提升了职工健康水平。

- ◆ 对公司所属各单位存在职业病危害因素的作业场所进行职业病危害因素检测及评价，按时完成了职业危害因素申报工作，组织接触职业危害因素的应检查人员11345人进行职业健康体检，受检率达98.77%；
- ◆ 王庄煤矿、余吾煤业荣获山西省煤炭工业厅“全省煤矿职业安全健康先进单位”的光荣称号；
- ◆ 完成了职业健康体检资料的整理、诊断，阅读诊断胸片12000余份；
- ◆ 组织开展了一年一度的《职业病防治法》宣传周活动，共发放各种宣传资料2万余份，举办宣传咨询活动6次，并通过电视、报纸等其他宣传途径进行了宣传。



III. 人才培育

市场竞争最根本的就是人才的竞争，人才是发展的关键要素之一。潞安环能始终坚持以人为本，注重实效原则，坚持“培训是员工最大的福利”理念，整合公司内外培训资源，构建了立体化、规范化、专业化、多元化的培训机制，实现了员工综合素质的全面提升。

为了落实“鼓励员工岗位成才，加大技能人才的培养力度”，使培训真正成为潞安人的最大福利、最好福利，公司制定了详细的技能培训计划，专门成立了技能培训领导小组和办公室，积极有效的开展了培训工作，充分调动了员工学习和培训机构办学的积极性，切实有效的提升了员工的综合素质和专业技能水平。

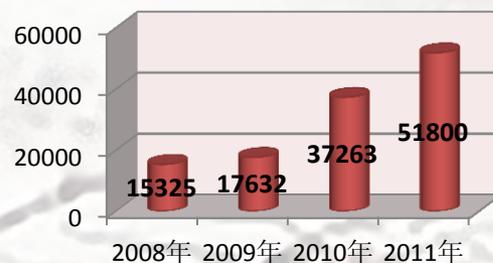
公司坚持大学生双导师培养机制，实现理论水平和专业技能同步提高；不断健全和完善技能大师工作室运作机制，实行对全矿技术爱好者开放式管理，让更多的员工成为高技能人才；构建了吸收引进和自我培养的双向长效机制。

2011年公司共投入培训金额达4661万元，共培训人员约51800人次，培训人员较2010年有了较大的增长，对提高员工素质起到了极大的推动作用。

员工培训总投入（万元）



员工培训总人次（人）



IV. 人文关怀

1. 文娱生活

多彩的文体娱乐活动在丰富职工文化生活的同时，能进一步增强员工的凝聚力和向心力。2011年，公司先后举办了元宵社火大赛、焰火晚会、“七一”歌咏晚会，组织大型文艺团体赴10个生产矿井慰问演出。成功举办第六届全民健身运动会、第五届智力体育运动会、钓鱼比赛、羽毛球赛、篮球赛、乒乓球赛、歌咏比赛等赛事，女工组织举办才艺技能展示、趣味体育比赛、舞蹈大赛等活动，在丰富文化生活的同时为员工提供了展示才能的舞台。

2. 惠民工程

2011年公司紧紧围绕改善职工衣食住行、医疗保健、文化休闲等开展了一系列惠民工作：

进一步加强职工餐厅、井口营养餐厅和班中餐的管理，提高了班中餐、井口营养餐厅的就餐标准，改善了井下职工生活条件，让职工由吃饱向吃出营养转变；

为全矿离退休老职工提供免费洗浴票、理发票，今年还为他们量身定制了高档防寒服；

为全矿女职工进行免费体检；增加了矿区通勤电瓶车，延伸到各个小区，最大的方便了职工上下班；

矿区图书馆、颐年苑、俱乐部、社区活动室等所有的文化活动场所免费向职工开放；社区新建了图书银行，经常组织各种培训、讲座；漳村煤矿举办了首届社区文化艺术节，引导职工文明健康的生活方式；

开工建设了大型文体活动中心，极大地丰富员工文体活动需求；新建了洗衣房，增加了洗涤设备，保证员工工装随洗随拿。

3. 关爱困难员工

2011年，公司进一步加强对困难员工的帮扶解困工作，建立并完善了三级帮扶网络体系，各项帮扶工作有序开展，两次上调了困难员工家庭月人均收入标准，由原来的245元调整为360元，全年共为困难员工补助支出293万元。

公司坚持不让任何一个适龄职工子女因贫因病失学，全年扶贫助学基金会共支出约222万元资助130名困难职工子女上学，切实有效的解决了困难职工子女上学难的问题。

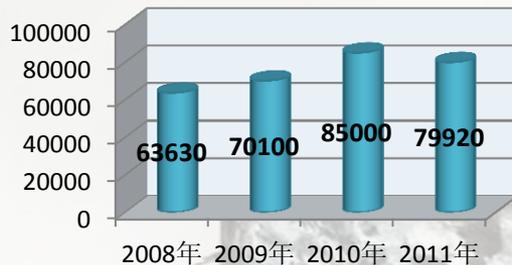
扶贫助学基金会公益捐赠（万元）



社会公益

文化教育事业是一个国家的立国之本。2011年公司主动协调安排，在矿区各学校门口配备了安全员，为矿区小学捐赠了校车，并在矿区小学大门口两侧安装了车辆减速带。六一儿童节，公司捐赠矿区各中小学校人民币100余万元；教师节慰问教师人均1000元，共计150万元；中高考期间，携带慰问品到各个考点看望矿区中小学校的师生，奖励各中学80万元；12月捐赠给各中小学校价值近20万元的图书。

对当地困难残疾人员的现金救助
(元)



公益事业总投入金额 (万元)



情系残疾人 助残献爱心

潞安实现18周岁以上残疾人全部安置就业。公司领导指出，为残疾人解决就业问题，是一项民心工程、德政工程，是企业发展成果惠及所有员工的具体体现，公司历来对残疾人非常关心，对弱势群体非常关爱。各单位、各有关部门要高度重视残疾人事业，要在全公司营造浓厚氛围，让所有潞安人都来支持、关心残疾人和残疾人事业。残疾职工纷纷表示，要怀着感恩之心、感激之心，自立自强，努力工作，要把思想统一到建设既强又大国际化新潞安的战略目标上来，为潞安建设做贡献。

我们的成果

- 资产总额345.7亿元、营业收入224.3亿元，归属母公司净利润38.36亿元；
- 及时、真实、准确、完整地披露了各项公告共计二十项；
- 共接待机构投资者近三十多家，92人次；
- 员工总数31652人，人均工资8.86万元，人均福利4.06万元；职业体检覆盖率98.77%；培训金额投入4661万元，共培训人员约51800人次；
- 发放困难员工补助293万，扶贫助学总人数130人；
- 为当地困难残疾人员进行现金救助支出79920元；
- 公司捐赠矿区各中小学校人民币330万元
- 捐赠各中小学校图书近20万元。

2010我们的承诺

- ◆ 按照相关要求及时有效的披露相关经营信息，稳定、健康、持续发展，回报投资者；
- ◆ 进一步完善员工薪酬体系，提升员工生活水平，积极开展员工教育培训和技能提升活动；
- ◆ 拓宽企业民主管理，保障员工合法权益，加强帮扶解困工作，完善员工医疗体系；
- ◆ 加大对社会公益事业的支持力度；关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。



2011完成情况

- ◆ 保持业绩持续增长，实现稳定投资回报；
- ◆ 严格按照监管机构要求，及时、真实、准确、完整地进行信息披露；
- ◆ 加强与投资者沟通，接待潜在投资者；
- ◆ 进一步完善员工薪酬体系提升员工收入；
- ◆ 强化培训，提升新员工素质；
- ◆ 关爱弱势，加大对困难群体的就业帮扶；
- ◆ 积极开展文化活动，丰富员工业余生活；
- ◆ 加大对社会公益事业的投入，关注当地弱势群体。

2012我们的目标

无前。

需，道义为先，一往
水平，供国家百姓所
层次立体化能源供给
业之责，不断提升多
产，勇于担当能源企
范治理，保障安全生
有大义，合法经营规
潞安之义，即行大道
义者求道 道存于心

義

勇于担当是为



规范治理

公司自成立以来，严格遵守相关监管部门和相关法规文件的要求，构建了清晰的内部组织架构和责权分配体系，逐步完善了各项管理制度，建立健全了内部控制规范及约束激励机制，形成了权责分明、各司其职、科学决策、协调运行的法人治理结构。公司董事、监事、高管人员严格遵守国家法律法规和上海证券交易所上市规则，确保公司规范运作；公司信息披露及时准确，财务报告真实可靠，生产经营活动持续稳定。

自上市以来，公司董事会严格遵守《公司法》、《证券法》和中国证监会、上海证券交易所的各项法规政策的要求，落实公司治理和信息披露相关工作，未因违规披露信息、违规担保、资金占用、环保责任或者劳动关系等事项受到监管机构处分。

公司董事会现共有董事17人，其中股东董事10人，独立董事6人，管理董事1人，所有董事均通过公司严格的选择和考核产生，独立董事占董事会总人数三分之一以上，满足上市公司独立董事设置的相关要求。董事会下设战略投资、财务审计、薪酬人事考评专业委员会对公司的重大事项进行研究讨论，及时形成建议和意见供董事会决策参考。

2011年公司制定了《董事会秘书工作制度》，详细规定了公司信息披露的基本原则、范围和内容、基本标准及信息披露工作流程、监督核查、责任追究等各个方面，进一步完善了信息披露管理体系建设，保证了公司信息披露真实、准确、完整。

日常运行中，公司严格按照“三会”和管理层的职责分工和权力划分参与公司决策和管理，积极发挥股东大会、董事会、监事会和管理层之间的协作监督作用，加强与股东的交流和沟通，积极听取和采纳中小股东的意见和建议，引入监事、管理层参与董事会会议讨论，重大事项及时向监事会通报，主动接受监事会及外部审计机构监督，形成了良好的协作监督机制。

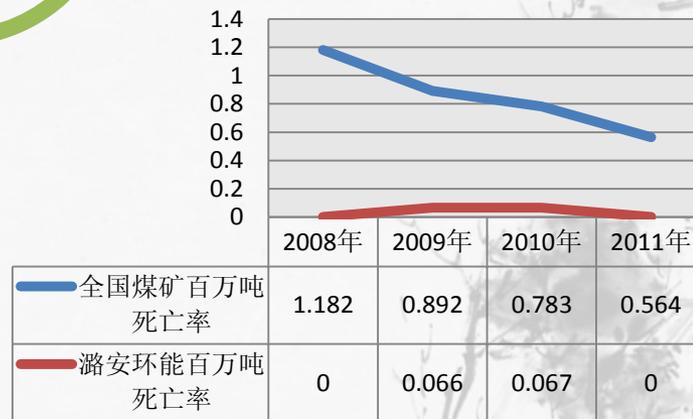
安全管理

安全始终是煤炭企业一切工作的前提和基础，是天字号工程和第一要务，煤炭企业的竞争首先是安全竞争。公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，树立了“一切为安全工作让路，一切为安全工作服务”的观念，坚持安全第一，坚持把安全作为投资第一序列，将安全生产方针落到实处，以构建高端化的源头安全、高标准的动态安全、高可靠的变化安全为抓手，全面推进了多产业、跨区域、全方位、立体化的大安全管理体系建设。



通过进一步建立健全安全责任管理体系，加大安全投入，提升职工安全意识，有效降低了安全事故的发生率。2011年，公司实现了重大安全事故为0，百万吨死亡率为0，每千人工伤率为0.6，各类事故总次数仅19次，远低于国家行业水平。

百万吨死亡率统计



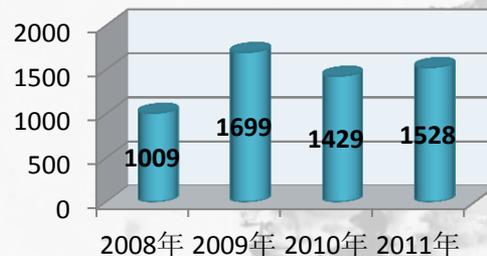
I. 创新安全文化管理

2011年公司与中国安全生产科学研究院合作，共同完成了《构建潞安安全文化模型的研究》报告，创新思路将管理的强制性和文化的互动性相结合，促进了安全文化的系统性建设。进一步拓宽了安全文化的载体，将安全文化建设同创先争优、主体活动等有机结合，增强了员工预防灾害的意识和自主安保能力。

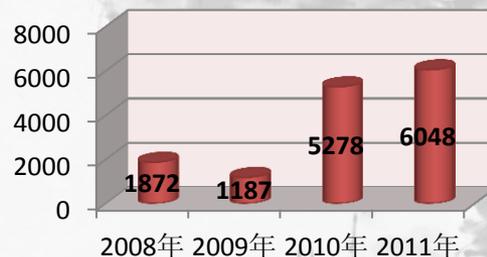
此外，各基层单位发挥主观能动性积极创新安全文化渗透方法，建立了多渠道、多角度、全方位的安全文化渗透模式，包括：编制了《煤矿工人三大纪律八项注意》安全歌曲；形成了从井上到井下“三线、三网、三报、三台”的宣传格局；开展了“回归基础管理”教育，着力解决看惯了、干惯了、习惯了的问题；开辟了手机短信平台，通过短信进行安全文化宣传。公司通过以上各种形式的安全教育和文化渗透，从根本上提高了全员安全意识，增强了安全生产的主动性、自觉性。



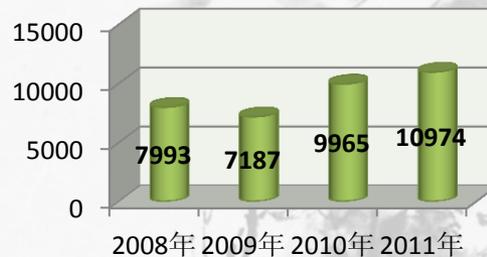
安全生产管理人员培训（人）



井下特种作业人员培训（人）



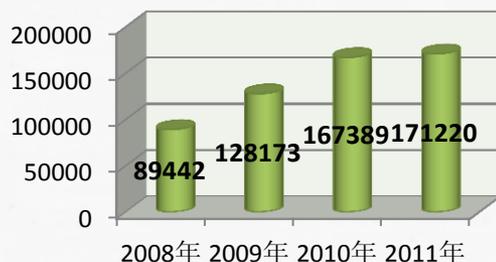
各矿其它从业人员培训（人）



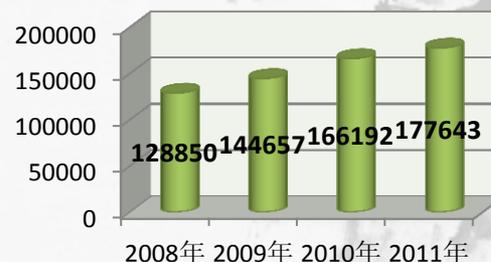
II. 安全资金投入

为了保障安全生产体系的高效有序运行，公司始终将安全投入放在企业第一投资序列，按照50元/吨煤的标准提取了安全基金，安全投入远高于全国同类企业。同时，公司继续发挥专家决策和职代会监督机制，有效的保证了安全投入的专款专用和科学高效。2011年，公司安全投入达17.12亿元，较2010年上升2.27%，为矿井安全生产提供了强有力的资金保障。

安全总投入费用（万元）



安全费用计提总额（万元）



高标准国际化新安全

高投入：聚焦源头安全，加大投入力度，重金打造高标准的源头安全基石；

高技术：突出掘、抽、采关键技术突破，强化相关配套技术和管理提升，打造国际化技术领先新高地；

高管理：坚持高品位，着眼精益化，打造高标准动态安全大环境；

高可靠：人、物、环境等本质安全化，实现安全健康新理念，创建“零事故”安全健康大环境；

高效能：企业执行力、危机管理力、创新力持续增强，安全薄弱环节全面改进，实现运行有序，管理有效，保障有力；

高素质：突出以人为本，以创新实战型、模拟型培训模式，建设国际一流安培中心为载体，打造高标准、国际化的员工素质。

III. 大安全管理新格局

2011年，公司以“安全为天比天大，安全永远排第一”为信条，积极动员广大干部，强化危机意识、创新意识、引领意识，进一步构建本质型大安全体系。一年来，公司主要从三个方面推动了大安全支撑体系的提升：

1. 抓实抓好源头安全、变化安全、动态安全三个安全管理，实现大安全支撑体系建设新提升

从源头出发，坚持环节更简、人员更少、效率更高、效益更好，发展自动化矿井、打造数字化矿山、构建感知化矿区，落实高起点设计、高技术装备、高质量管理、高效率运行、高效益体现，全面推进整合矿井“一面两头一条运输线”的集约高效示范矿井建设，构建区域集约高效生产新模式。

变化管理是安全管理的关键，2011年公司实行了包括变化管理运转卡、变化管理挂牌督办制、变化管理首办负责制、变化管理逐日汇报制、变化管理“一条线”管理制、变化管理闭合运行制在内的六项扎实有效的管理制度，完善了管控体系，加大了奖惩力度，构建了及时发现、迅速反应、高效处理的变化管理体系。

围绕“构建开放型、创新型、实用性、高标准的安全质量标准化新体系”，以提高质量标准化档次、品位为目标，坚持动态管理、优势集成、示范带动，强化现场透明化、标识化、形象化管理运行机制，狠抓“五精工程”建设，创办了《安全质量标准化工作动态》，构建了质量标准化创新共享平台，推动了安全质量标准化工作由形象达标向实质达标转变、由静态达标向动态达标转变、由正规环节达标向非正规和变化环节的全面达标转变。

2. 着力完善“重大事故预防、主动安全管理、立体化安全监管”三大机制，实现大安全关键运行体系建设新提升

坚持重金、重锤、重心，不断增强重大事故预防能力，重点实施了煤矿“一通三防”、防治水、顶板、运输、供电等技术改造及应急救援系统建设，进一步提升了企业抗灾防灾实力。

围绕大安全管理格局的总体架构，以提高全员安全和技术素质为目标，以三个百分之百、三个全覆盖、两个大练兵为抓手，不断创新安全培训教育机制，全面提升职工综合素质。

坚持完善创新、有效管控，进一步完善立体化安全监管系统。按照“横向到边、纵向到底”的原则，进一步完善了各公司的安全监管责任、各生产业务部门的业务保安责任、各生产单位的安全主体责任“三级责任”体系。

3. 持续推进“法制执行力、危机管理力、持续创新力”三力提升，实现大安全落实执行体系建设新提升

2011年，公司上下严格落实国家、省、集团各项安全管理规定，加大了检查力度，提升了检查效果；加强了法制性的安全监察队伍建设，营造了稳定的安全生产秩序；建立了隐患收购、隐患举报、隐患整改通报排名、电视亮相等多种机制，增强了隐患排查治理力度。全年干部下井带班考核合格率99.8%，干部“三必到三走到”考核达标率99.3%，干部下井“三三制”考核达标率98.5%，职工“三违”率同比下降16.7%，隐患整改率煤矿单位、地面单位分别达到97%和96.4%。

为了确保安全监管的科学性、先进性，针对地区、类型、产业、条件以及起点不同的安全现状，公司对各单位实现了分类差别管理；在坚持原有经济奖惩考核的基础上，加大了荣誉激励力度，进一步增强了各级干部的责任感；创新现场管理制度和安全文化管理，通过各种形式的安全教育和文化渗透，从根本上提高了全员安全意识，增强了安全生产的主动性、自觉性。



安全检查次数（次）

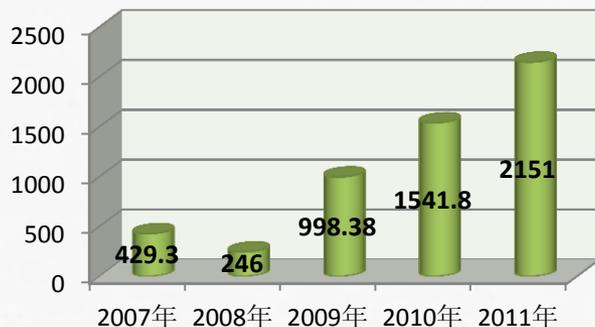


IV. 瓦斯治理

2011年，公司进一步优化矿井通风系统，对本部矿井和整合矿井进行了通风系统改造，矿井总通风量大大增加，保证了系统合理、设施完好、风量充足、风流稳定。

坚持“先抽后采、应抽尽抽、能抽必抽”，全力推进瓦斯抽采达标和瓦斯抽采重点工程，部分矿井实现了高低负压分抽。全面强化瓦斯管理，树立“瓦斯超限可以预防”、“瓦斯超限就是事故”的理念，各矿签订了以矿长为主要责任人的瓦斯防治责任书，将责任层层落实到人；加强瓦斯预测、瓦斯参数预测工作，建立了瓦斯基础资料数据库；针对高瓦斯和突出矿井形成了“一矿一策、一面一策”的瓦斯防治措施；下发了一系列管理规定对高瓦斯采掘面实行高标准管理；加强采煤工作面初采、周期来压、安装回撤、巷道贯通等九个特殊环节的瓦斯管理，严控瓦斯超限。全年瓦斯超限总次数得到了有效的控制，相比去年显著下降。

瓦斯利用量（万立方米）



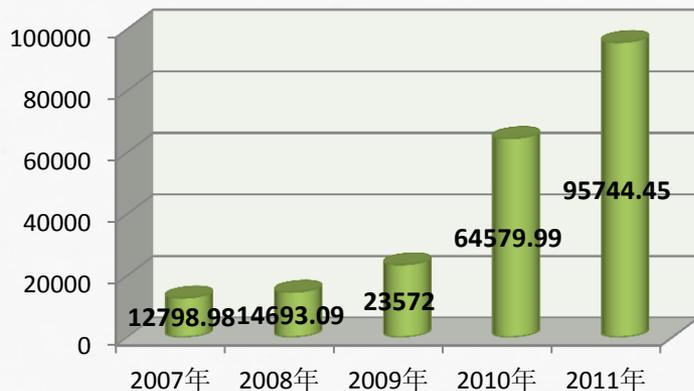
中国首次煤矿井下避险硐室真人验证试验在潞安获得圆满成功

2011年4月8日10时13分至4月10日10时20分，潞安80名矿工在常村煤矿N3采区永久避险硐室历时48小时的井下避险硐室真人验证试验获得圆满成功。本次试验，由潞安常村煤矿和北京科技大学共同组织，这次真人试验的成功，不仅在国内是首次，其科技含量、试验水平在世界矿井应急救援领域也是一次具有里程碑意义的创举。

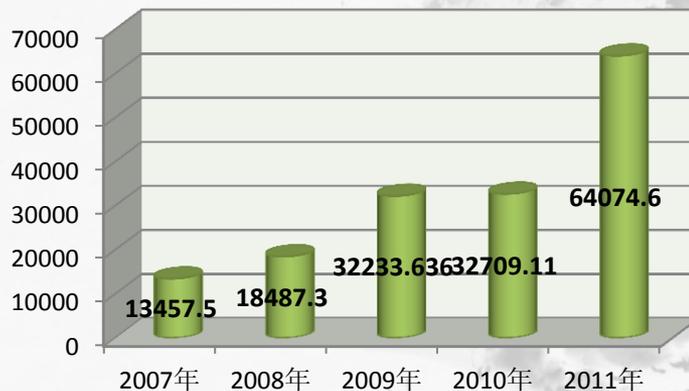
以“不突出、不超限、不自燃”为目标，全面强化防突、防尘、防灭火管理。“实施瓦斯分级管理机制，完善区域防突措施，强化局部防突管理，开展了高瓦斯矿井突出危险性评估鉴定工作，进一步完善了高瓦斯矿井防突管理体系；修订了关于矿井防尘的相关标准，完善了综合防尘、供水施救系统，防尘降尘效果和供水施救保障能力得到了全面提高，实现了综合防尘和供水施救工作的全面升级；各生产矿井按要求全部建立了自然发火矿井防灭火管理体系，建成了地面注氮、灌浆及井下移动注氮系统，矿井防灭火管理水平得到了进一步的提升。

积极构建透明地质平台，在三维地震、物探、钻探的基础上，逐步融入地质雷达勘探技术，勘探精度得到了进一步提高。全年实施三维地震勘探面积103 km²、电法勘探面积94 km²；实施超前探测工作量35万米，相当于掘进进尺的3倍；成功预报各类地质构造21次，有效的防止了构造和水患威胁。

瓦斯排放量治理投入资金（万元）



瓦斯排放量（万立方米）



V. 应急救护

公司按照规范化、制度化、科学化原则，进一步完善应急预案，创新应急管理，狠抓应急预案实施、应急救援演练、应急管理总结评审、应急救援技术装备、应急救援质量标准化达标等各项工作，企业“应急响应、快速响应、集体响应、现场响应”的应急响应平台建设取得新进展。9月，潞安成功举办了全省应急平台建设现场观摩会，得到了上级领导的高度评价。

1. 加强学习训练

公司矿山救护大队始终坚持“装备、管理、培训”并重的原则，在学习培训方式、方法上不断进行创新，在培训方式上做到了脱产培训与业余培训相结合、普通培训与针对性培训相结合、理论培训与现场操作实践相结合、模拟救灾演习与事故案例分析相结合、走出去培训与请进来授课相结合，实现了学习训练年度季度有计划，月月有安排，天天有课目。

今年以来，共举办六期兼职矿山救护队员培训班，培训兼职矿山救护队员495人次，举办三期兼职矿山救护队员复训班，复训兼职矿山救护队员254人次。为了进一步提高指挥员的业务素质 and 应急救援管理能力，大队共分期分批安排了各级指挥员28人参加了国家及省局举办的培（复）训班。此外，矿山救护大队新招收救护队员35名，进一步加强了救护队伍的战斗力。

2. 推广应用新技术新设备

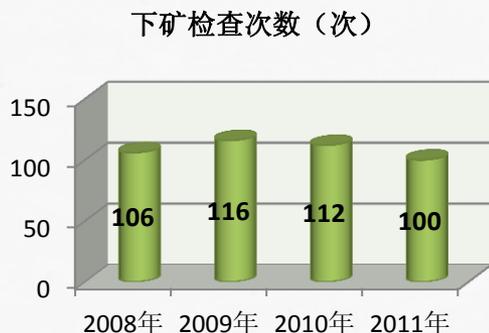
为了提高救灾工作的技术性、安全性和可靠性，进一步增强救护指战员在抢险救灾工作中的技术手段和安全保障，矿山救护大队更新和增加了先进的技术装备，如：HYZ-4正压氧气呼吸器、救生艇、气体检测仪器等，于此同时，救护大队采取了请进来、走出去等办法，针对新技术新装备举办了培训班，加强了地面和模拟灾区的演习训练，帮助指战员在第一时间掌握了新技术新装备的性能和操作使用方法。

3. 加强技术设备管理

技术装备的好坏，直接关系到抢险救灾指战员的生命安全和救灾工作的成败。为此，矿山救护大队把技术装备的管理列入重要的议事日程常抓不懈，采取定期检查维护保养和不定定期检查相结合的办法，实现了工作日程有安排，仪器有人管，检查维护有记录，上班之前必检查，发现问题就处理，带病仪器不上车，保证了救护装备全部达到“全、亮、准、尖、利、稳”的标准，确保了战备值班仪器100%完好。

4. 强化实战演练训练

救护队的各项工作最终体现在能否安全完成抢险救灾任务中，为了建设一支速战能胜的高素质救护队伍，救护大队从严从难从实战出发，一小队为单位，坚持每月进行一次单项实战演习，每季度进行一次综合实战演习，演习内容主要包括：佩用正压氧气呼吸器进行高温浓烟作业、万米耐力锻炼、建筑密闭墙、安装局部通风机、接水管、安装高泡灭火器、千米激烈行动、伤员急救等。截止到12月底，救护大队共组织佩用正压氧气呼吸器单项演习训练53小队次452人次，综合演习训练96小队次796人次，下矿预防检查100小队次。通过实战演习训练，进一步提高了指战员在灾变复杂环境下的适应能力和应变能力。



5. 积极参加事故处理

4月18日至25日出动1个小队13人次，参加了温庄煤业150201综采工作面一氧化碳超限事故的处理工作。

9月16日在接到省煤矿安全监察局救援指挥中心通知后，矿山救护大队迅速出动1个小队携带救生艇等救生器材赶赴山阴县中煤金海洋元宝湾煤矿，支援透水事故处理。

9月18日至10月11日，先后出动5个小队56人次参加处理了王庄煤矿43采区回风巷CO超限事故的处理工作。

能源保障

2011年是能源保障压力较大的一年，今年入夏以来，湖南、湖北、江西等潞安传统市场区域省份频发电煤荒，对煤炭供应产生较大的压力。作为重点煤炭企业，本着高度的责任感和使命感，潞安环能以承担国家能源安全战略任务为己任，以保障煤炭产量持续稳定增长为目标，采取一切措施提高产能，保障能源供应。2011年公司煤炭产总量3423万吨。

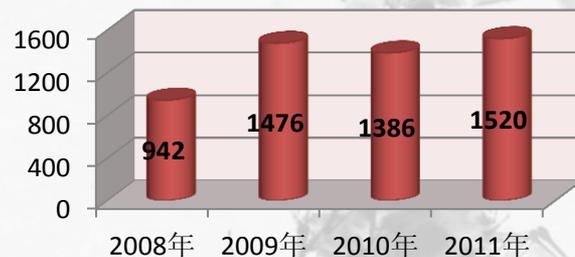
煤炭生产总量（万吨）



为保证重点合同电煤的兑现率，兼顾巩固以喷吹煤为主导的效益型煤炭产销结构的战略转型重任，公司停运了除喷吹煤直达列之外的其它喷吹煤用户，直接经济收入影响达10亿元以上。同时公司重点理顺对整合矿井的管理，为其创造宽松的生产经营外部环境，及时与地方政府及有关部门沟通、协调规费收取、煤炭销售、火工品供应以及矿井供电等问题，随着公司兼并整合的煤矿技改工作逐步完成，为公司丰富产品结构、保障煤炭供应、延伸煤焦化产业链提供了根本保障。

为保证供应，公司加大对外沟通交流力度，举办大型煤炭用户座谈会，采取“走出去，请进来”的方法，积极进行市场调研，同时邀请各大钢铁企业用户来潞安考察，向企业用户介绍潞安的生产现状及运销情势，收集各冶金、电力企业的煤炭消耗及库存情况，充分了解市场供需情况，为保障重点电煤供应做足准备。2011年，潞安环能重点电厂累计合同兑现率大幅提升，位于全国煤炭企业前列。

限价煤供应量（万吨）



我们的成果

- 公司安全投入资金17.12亿元，较2010年上升2.27%；百万吨死亡率为0，每千人工伤率为0.6，各类事故总次数仅19次，远低于国家行业水平；
- 全年共组织安全检查288次；
- 公司王庄矿和余吾煤业荣获国家级安全质量标准化矿井；
- 王庄煤矿连续九年蝉联“全国安康杯竞赛优胜企业”荣誉称号；
- 五阳矿综采队生产一班“12345”班组管理模式荣获全国班组安全建设与管理优秀成果特等奖；
- 余吾煤业荣获省级安全质量标准化一级矿井；
- 潞宁煤业公司被全国“安康杯”竞赛组委会办公室评为“全国安全生产督导人员培训先进集体”。

2011我们的承诺

- ◆ 继续加大安全资金与技术投入，全面优化安全生产环境；
- ◆ 加强安全监管力度，强化专业化的安全干部和员工队伍建设；完善以安全为中心的大安全管理体系，重点推广建设“六大安全保障统”；
- ◆ 为公司安全生产体系的高效有序运行提供坚强的资金、技术与体制保障；
- ◆ 将主力矿井和整合矿井打造为名副其实的本质安全型矿井。



2011完成情况

2012我们的目标

- ◆ 进一步提升安全工作的认识，严格落实“以一把手”为核心的安全生产责任制；
- ◆ 大力推广新工艺、新技术、新设备，提升安全质量标准化建设水平，加强安全培训教育；
- ◆ 强化地面企业危险工艺检测监控及自动化管理；
- ◆ 加大重大隐患整改和重大危险源预警管理力度，强化变化环节管理，加强应急管理，加大安全监督监察力度，强化群防群治；
- ◆ 加强安全文化建设。

向。

礼之所倡，企业之所
设，回馈社会大众，
助学，支持当地建
弱势群体，扶贫济困
生态环境保护，关爱
生态环境，注重
开采高效利用，注
和万物谐，坚持绿色
潞安之礼，即与天地
礼者贵和 天下大同

和谐共荣是为

礼



环保节能

环保节能是全面贯彻落实科学发展观、促进经济又好又快发展的基本要求。建设资源节约型、环境友好型企业一直是潞安环能的使命和发展方向，煤炭源于绿色，理应回归绿色。为实现绿色开采、绿色利用这一目标，公司积极行动，大力发展循环经济，全面推行清洁生产，进一步加大工作力度，将绿色开采、资源节约理念融入生产经营各个环节，形成了企业的新特色。



王庄矿投资700余万元综合治理矸石山

煤矸石是煤矿开采、洗选过程中产生的固体废弃物，是矿区环境的主要污染源之一。2011年，王庄矿以建设生态矿山和花园式矿区为目标，对废弃煤矸石山进行生态重建与景观恢复，改善矿区生态环境，取得了明显效果。

王庄矿矸石山综合治理工程坚持人性化、艺术化、实用性和谐统一的设计理念，采用生物与工程相结合的综合技术措施，共分土建安装、自燃防治、生态重建、后期监测与管护四期工程，通过全方位的工程进行生态恢复，实现了经济效益和社会效益的双赢的良好态势。该矿还采用规则种植的栽植方式，栽植山桃、刺槐、连翘等十多个品种，使矸石山重新焕发生机。截止目前，绿化美化矸石山总面积达10万余平方米，总投资700余万元，共栽植各类苗木15万余株。

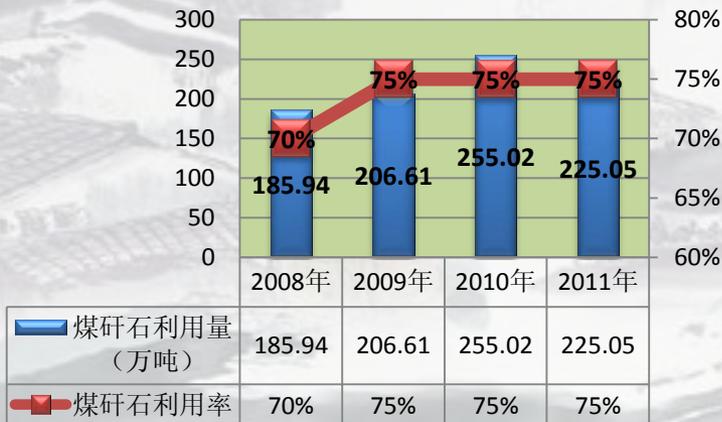
I. 环保减排

公司长期以来一直注重环境保护工作，现有的各生产矿井，均同步建设了各具特色的污染防治设施，废水、废气、废渣及噪声等各类污染都得到了有效防治，公司所属企业全部通过了山西省政府组织的排污达标验收，领取了排污许可证。王庄矿风井和余吾煤业选煤厂噪音治理工程顺利完工并通过环保验收，工作环境大大改善。

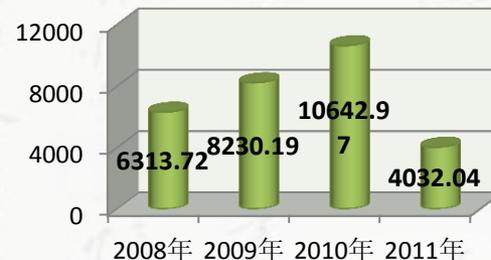
2011年全公司投入污水治理金额4032.04万元，产生的废水量1876.75万吨全部得到治理，其中：1241.24万吨回用于矿井生产，回用率达到66.1%，其余的635.51万吨达标外排，外排达标率为100%。

今年，公司煤矸石、煤泥等废弃物综合利用实现了新的突破，公司转变思路变废为宝，全年综合利用225.05万吨煤矸石，发电299963.9万千瓦时，制砖1.2亿标块。煤矸石、煤泥综合利用率由2000年的42%增加到了现在的75%。

煤矸石利用情况



污水治理投入金额 (万元)



可循环再利用的水量 (万吨)



废渣治理投入金额 (万元)



II. 节能降耗

煤炭工业走可持续发展道路必然离不开节能降耗，公司充分认识节能降耗工作的紧迫性和重要性，明确责任分工，逐级逐层开展考核，强化节能监测，形成了主要领导分管抓、节能环保部门专门抓、其他部门协调配合的潞安节能减排工作体系，坚持以最好的管理，来实现节能效益的最大化。

2011年，公司节能减排工作取得了新的进展，GDP能耗0.87吨标准煤/万元，同比下降1.1%。万元增加值综合能耗1.78吨标准煤/万元，同比下降1.1%；原煤生产综合能耗7.2千克标准煤/吨，同比下降1.4%；炼焦工序能耗实际完成141千克标准煤/吨，同比下降1.4%；原煤生产同比节约0.42万吨标准煤，焦炭生产同比节约0.32万吨标准煤，洗煤生产同比节约14.37万吨标准煤，全年合计节约18.32万吨标准煤。

1. 从设计生产源头抓好节能减排——提升矿井集约化水平

从设计生产源头，严把设计关口，优化环节系统，采用高效节能设备，初步实现了装备的重型化、自动化、智能化、信息化和网络化，减少了无效中转环节和无效工序；采用自主创新的大采高综采放顶煤为核心的绿色开采技术，使采区回收率较传统开采方法提高了5-8%，资源回收率达到了87%，保持了行业先进水平，生产环节节能减排效果明显。2011年，在矿井工作面不断延伸，地质条件复杂的情况下，通过积极推行节能新技术、新工艺，使原煤生产电耗仍保持在16千瓦时/吨的行业领先水平。

万元增加值综合能耗（吨标煤）



GDP能耗指标（吨标煤/万元）



2. 从洗选加工上抓好节能减排——加大清洁生产力度

2011年，各生产矿井在配套建成了模块重介洗煤系统的基础上，进一步提高了原煤入选率和精煤回收率，原煤入选率达到54%，高品质效益煤比列进一步提升。

3. 从系统优化上抓好节能减排——淘汰落后产能，加大技改力度

2011年公司加大资金投入，实施节能项目工程，进一步提升了能源利用效率。全年共安排节能技改资金82369.5万元，较去年增长130%，完成了矿井变工况主要用电设备调速技术改造、矿区电网运行和控制系统优化改造、矿区老旧锅炉改造更新替代、矿区集中供热改造、选煤厂机械化改造和能源系统优化等六类设备系统改造。

4. 从源头上抓好节能减排——综合资源化利用各种废弃物和伴生物

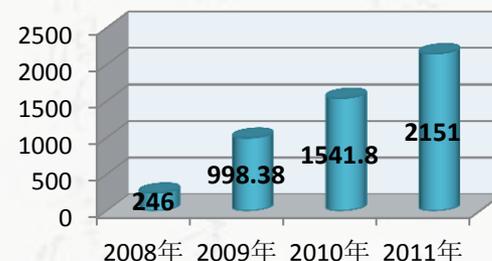
在煤矸石综合应用方面，公司变废煤矸石为宝，提供给矸石制砖厂、煤矸石综合利用电厂。全年综合利用225.05万吨煤矸石，利用煤矸石49.6万吨生产矸石制砖1.2亿标块，利用煤矸石175.45万吨发电299963.9万千瓦时。

在瓦斯综合利用方面，公司与控股股东协作建设了建设了全国技术领先装机容量为4.5MW的低浓度瓦斯（5%-16%）发电站。2011年发电站利用瓦斯994.5万m³，发电2478.21万度，有效改变了瓦斯排空的局面。

5. 从技术上抓好节能减排——推广节能新技术、新工艺、新设备和新材料

2011年全年，公司共投入资金883.5万元分别从废弃物综合利用方面和煤炭资源管理和生态产业链研究等两大方面进行节能科技研发，积极推广节能新技术、新工艺。

瓦斯利用量（万立方米）



漳村矿超前治理瓦斯

漳村矿针对采深不断加大、瓦斯涌出量不断增多的实际情况，大力实施超前、科学的瓦斯治理方式方法。努力提高瓦斯监测及瓦斯治理技术水平，全力提升瓦斯治理力度，有效的确保矿井安全生产。

随着矿井采掘不断延伸，瓦斯管理难度逐步增大，针对这一现状，该矿狠抓井下巷道风量监测及重点位置瓦斯治理的技术突破，率先推广应用了先进的矿井通风网络解算软件，在巷道贯通前对贯通地点的风量及风流方向进行预测，为贯通后通风系统的调整、通风设施的打设提供数据预测，有效的提升了矿井通风的预测能力。

III. 生态治理

1. 矸石山治理

煤矸石对大气、地下水及土壤环境存在极其不良的影响，不仅降低矸石山周围的环境空气质量，影响矿区居民的身体健
康，还常常影响周围的生态环境，使树木生长缓慢、病虫害增多、农作物减产、甚至死亡。其堆放造成的滑坡、崩塌等灾害严
重威胁着居民生活，甚至对人民生命构成威胁。

公司高度重视矸石山的综合治理，五阳矿矸石山、常村矿矸石山和王庄矿西矸石山在前后经历了三年多的灭火、整形、覆
土、山体绿化等综合治理后，整个矸石山重现绿色生机，矸石山污染治理初见成效，周围生态环境得到显著改善；与此同时，
余吾煤业公司的矸石场生态恢复治理顺延工程按计划有效推进，漳村矿矸石山即将开展绿化工作。

2. 绿化工程

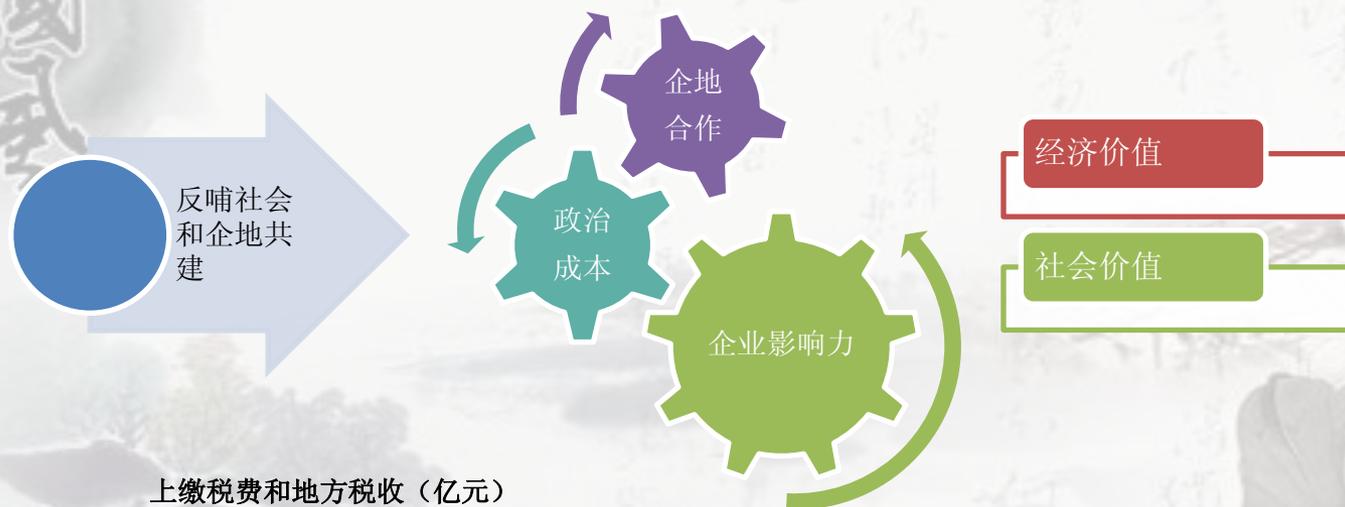
2011年，公司积极行动，主动承担社会责任，进一步加大区域绿化工作力度。全年绿化投入资金2411.34万元，完成绿化
植树23万株，新增绿化面积达20.1万平方米。2011年余吾煤业公司通过省部级的考核验收，被评为“国家级绿色矿山试点单
位”。

绿化统计



回馈社会

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。公司始终积极参与和支持社会公益事业，秉承奉献社会责任精神，履行社会公民义务，吸纳就业，组织参与社区建设、扶贫助困、捐资助学、慈善捐赠以及自愿者活动，深化企地关系，共建企地和谐，企业经济价值和社会价值得到进一步提升。



上缴税费和地方税收（亿元）



■ 公司作为地区经济最大的企业实体，2011年上缴各项税费总额达53.4亿元，地税总额达15.2亿元，有力地促进了地方的经济发展。

I. 幸福社区建设

1. 公共设施持续投入，进一步改善社区环境及居民活动场所

2011年，公司进一步加强了社区公共服务设施建设支持力度，提高居民生活水平和质量：社区活动室数量达到了53个，活动面积5418平方米，为小区居民提供了更好的娱乐场所；全年社区绿地面积共达到了737089平方米，公司组织开展了绿地认养、精选绿色植物、一水多用、废物利用等具有针对性的活动，环保低碳知识宣传紧抓不懈，进一步提高了居民环保意识。

2. 支持社区安全管理，加强社会隐患治理

对公司所在社区进行了门卫信息管理系统的完善，完成了社区车辆出入卡的制作，安排和落实了智能挡车器的安装，部分社区已提前完成了“智能一卡通出入系统”的安装。各社区开展了地面危险源调查摸底，建立了重点危险源隐患排查信息反馈制度。全年各社区先后对多处场所设施进行隐患排查，及时对查出的事故隐患进行了整改。

3. 共建社区服务平台，促进居民各类意见的沟通处理

社区服务平台围绕八项功能建设，强化管理，细化服务，社区的综合服务能力和水平稳步提升。在2011年度开展的居民对社区生活服务、公共设施建设和卫生的满意度调查中，满意度分别达到了95%、90%、90%。

4. 开展各类宣传培训教育，提升居民综合素质

2011年，公司通过电视、广播、报纸和小区宣传阵地等，组织大型安全公益宣传活动、志愿者发放宣传资料，定期上家家户户上门走访宣传、开办各类安全教育培训等方式，在各社区开展了各种形式和内容的安全健康宣传教育活动。

5. 保障社区民众身心健康，建立全民健康档案

为进一步保持社区民众身心健康，各社区建立了预防、保健、医疗、康复、健康教育和计划生育技术指导的“六位一体”社区医疗卫生服务网络，以居民家庭为单位建立了健康档案，建档率高达90%以上。

6. 进一步提升居民素质，大力发展和繁荣社区文化

在公司“弘扬社会正气，推崇文明新风尚”的号召下，各社区通过成立书法、绘画、乐器、刺绣、雕刻等兴趣小组，吸收和发展组员，提高了小区居民的综合技能，丰富了业余生活。

II. 支持地方

1. 吸纳就业

作为长治地区的大型国有骨干企业，积极为当地的经济建设做出贡献是我们义不容辞的责任。除了通过上缴税收外，公司积极吸纳应届毕业生和所在地居民进入公司工作，缓解了当地社会的就业压力，为当地社会发展积极贡献力量。

今年，公司共提供直接和间接的就业机会9402个，其中直接就业人数约5367人，间接就业人数约4035人，公司经济对当地的生产总值的贡献率达到了18.41%。

2. 广泛开展志愿服务

公司积极推动志愿者服务，支持鼓励志愿者注册、宣传、培训，截止2011年底，公司所属区域社区内共注册8937人，占到居民总数的10%以上。

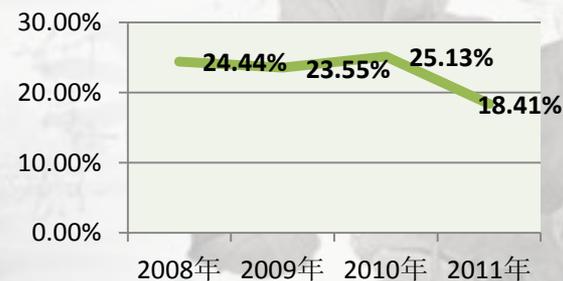
今年，公司所属地域社区60岁以上老人达7731人，针对以上现状各社区志愿者服务队开展了“一月一小时义工”活动，建立了“巾帼红心”、“低碳生活我参与”等特色志愿者服务队，使志愿活动渗透到了社区“一帮一”、“零距离”、“爱老、助老、助残”等生活服务工作的方方面面。

2011年，漳村社区开展各种志愿者活动多达6240人次、累计服务5.3万小时。

提供就业机会（人）



对当地生产总值的贡献率



注：对当地生产总值贡献率=公司营业收入/长治市工业生产总产值

我们的成果

- 投入污水治理金额4032.04万元，全公司产生的废水量1876.75万吨全部得到治理，其中：1241.24万吨回用于矿井生产，回用率达到66.1%，其余的635.51万吨达标外排，外排达标率为100%；
- 煤矸石、煤泥等废弃物综合利用量225.05万吨，综合利用率由2000年的42%增加到2011年的75%；
- GDP能耗0.87吨标准煤/万元，同比降低1.1%，原煤生产综合能耗7.2千克标煤/吨，同比下降1.4%；炼焦工序能耗141千克标准煤/吨，同比下降1.4%，全年节约18.32万吨标准煤；
- 全年绿化植树23万余株，新增总绿化面积20.1万平方米；社区活动室数量达到了53个，活动面积5418平方米；
- 开展各类安全宣传普及活动达到277次，各类知识培训415次，培训人数达到40000余人次，居民培训覆盖率38.8%；以社区居民家庭为单位健康档案建档率高达90%以上；
- 对当地的生产总值的贡献率达到18.41%；为当地提供直接就业人数约5367人，间接就业人数约4035人。

2010我们的承诺

- ◆ 大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，加强“洁净煤”产品研发创新力度；
- ◆ 进一步加强专项环境治理，确保污水、粉尘、废弃物得到有效控制；
- ◆ 积极开展矸石山治理、义务植树等绿化工程；建设资源节约型和环境友好型企业；
- ◆ 为社会创造更多就业机会，加大对社会公益事业的支持力度，着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，积极推动矿区建设。



2011完成情况

2012我们的目标

- ◆ 开展资源综合利用和节能关键技术研究；
- ◆ 建立与运行能源管理体系标准，推动节能项目实施，引进合同能源管理新模式；
- ◆ 引进吸收热爱节能工作的专业技术人才；
- ◆ 加强社区便民利民服务和社区就业服务；
- ◆ 建设平安家园，丰富文化娱乐形式；深化安全社区建设，突出伤害预防项目干预；
- ◆ 积极推进健康社区建设，改善职工群众医疗保健条件；
- ◆ 深入开展摸底调查，挖掘潜在就业岗位，吸纳当地就业。

不
胜。

心，行之千里，无往
致和高新产品为核
术为支撑，以集约高
战略制胜，以创新技
瞩谋定而行，坚持以
潞安之智，即高瞻远
智者无疆 谋定千里

天
日

创新科技是为

战略规划

“十二五”是我国深化改革开放、加快转变经济发展方式的攻坚时期，也是潞安环能转型发展、跨越发展的关键时期，为此，公司制定了牢牢把握全省转型跨越发展和“综改试验区”的政策机遇，对标世界最先进的煤炭企业，坚持“集约高效、安全和谐、绿色新型”的发展方向，做好“煤”文章，打好“循环经济”牌，立足高端谋发展，突出速度争跨越，努力实现“六个新”，即：安全发展新水平，产业发展新高地，循环经济新品位，总量翻番新跨越，开放共赢新体制，全力打造现代化环保能源上市公司新典范的“十二五”战略方针。

努力培育集约高效生产新优势，实现核心竞争优势新提升：集约高效是潞安的主要优势和核心竞争力，公司全面落实“三个十集约高效生产纲要”，围绕“建设自动化矿井、打造数字化矿山、构建感知化矿区”，全面推进井上、下的立体化集约高效建设，着力打造“用人最少、效率更高、效益更好”的新型现代化矿井。认真落实“整合矿井高效推进纲要”，全面加快整合矿井现代化改造进程。

围绕矿井可持续发展，做好资源优化配置工作：强化采区衔接、水平接替，加大矿井开拓力度，有序做好采掘衔接和后备区接续工作。加大村庄搬迁力度，结合新农村建设，积极寻求地方政府支持，加大工作力度，有效推进村庄搬迁工程，释放村庄压煤，进一步盘活资源，扩大主力矿井保有储量，为集约高效生产提供资源保障。

着力打造千万吨级煤焦化产业新基地，实现煤化工产业延伸新突破：新型煤化工产业是转型跨越发展的龙头，是公司未来的核心竞争力，是公司应对煤炭市场化、抵御市场风险、增强可持续发展能力的有效途径。公司紧抓山西省加快焦化产业重组整合的政策时机，以建设千万吨级煤焦化产业基地为目标，落实整合与新建相结合，特色经营与优势发展相结合，力争达到行业领先地位。

科技创新

科学创新是企业发展的“第一生产力”，一个企业科技水平的高低直接关系到企业的兴衰，产品质量的高低，经济效益的好坏，企业发展有无后劲。对于潞安来说，持续的科技创新不仅仅是为了增加产能和扩大竞争优势，更是为了对员工负责、对环境负责和对社会负责。



I. 科研平台建设

公司积极开展与高等院校、科研院所的技术合作，构建开放型自主集成创新体系，积极筹备申请国家绿色开采与洁净利用重点实验室及低碳能源研究中心，打造技术创新平台，努力在关键技术与综合配套技术上实现三个突破，在煤炭绿色开采、煤炭清洁利用、烯烃类现代煤化工技术开发与应用上取得了新进展。

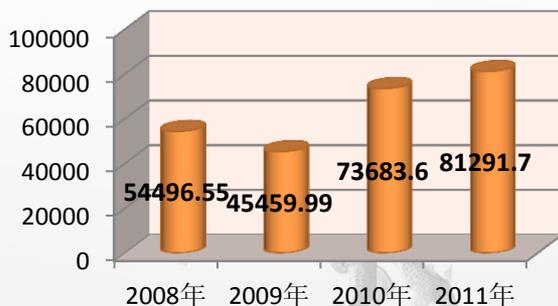
2011年博士后站完成了对潘越、张鸿波、曹青三位博士的出站答辩，答辩委员会基于对三位博士两年的工作考核形成一致意见，认为三位博士顺利完成了研究课题。其中，潘越博士的研究课题《煤矿井下水仓淤泥清理技术研究》，打破了依靠人工清挖清理煤矿水仓的现状，实现了机械化、自动化的清仓方式，并获得了国家实用型专利《矿井水仓淤泥拦截装置》一项。除此以外，张鸿波博士的研究课题《潞安下组煤脱硫及硫回收工艺的研究》以及曹青博士的研究课题《电场作用下由煤焦油制备高质针状焦的研究高质针状焦的研究》都已申报了国家发明专利，目前处于公示阶段。

II. 科研资源投入

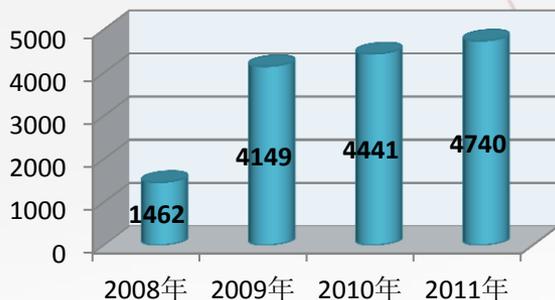
科学技术是企业腾飞的强大因素，推进技术进步和科技创新离不开企业资金的投入与保障。公司多年如一日的通过多渠道、多层次加大科技投入，设立科技基金，建立财务预算科技项目单独列帐制度。形成了对科技资金科学化、规范化的管理体系，在资金发面为科技创新的持续发展提供了合理的保障。

2011年，公司下发科技计划项目282项，前后共投入资金81291.7万元，相比2010年增长10.3%，为公司技术创新的持续发展提供了可靠的资金保障。今年潞安环能继续享受国家级高新技术企业税收优惠政策，为建设创新型企业给潞安环能带来了显著的经济效益。

科技研发投入（万元）



科研抵扣税（万元）



王庄矿喜纳“首批煤炭行业技能大师工作室”铭牌

2011年，中国煤炭工业协会“首批煤炭行业技能大师和煤炭行业技能大师工作室”评选结果揭晓，“王庄煤矿精英技能大师工作室”喜纳中国煤炭工业协会颁发的“煤炭行业技能大师工作室”铭牌，成为首批14家“煤炭行业技能大师”领衔工作室之一，此次评选出的“煤炭行业技能大师工作室”山西省仅有2家。在评出的38名全国技能大师中，该矿常爱军荣获“煤炭行业技能大师”称号，该矿杨旭彬、吕向东获“煤炭行业优秀技术能手”称号。

王庄煤矿历年来高度重视高技能人才的培育工作，2009年，成立了公司首个技能大师工作室。精英技能大师工作室成立三年来，承担起了该矿技术攻关、技能研发、成果转化、传艺带徒、技能培训等重任。先后培训员工100批次，接受技能培训的职工10000余名，经过培训取得职业资格证书的职工达5000余名；主要参与实施的技术应用和技术创新项目达200多项。为降低职工劳动强度，改善作业环境，提高工作效率提供了保证。从2009年以来，通过科技创新，技能大师工作室累计节约和创造价值达1.3亿多元。

III. 科技研发成果

2011年公司针对生产经营过程中遇到的各种困难展开技术攻关与创新，取得了一系列重要的科技创新成果并获得了社会各界认可。

今年以来，公司共获得省部级以上科技进步奖22项，市级科技进步奖7项，申请30多项专利，2项发明专利和4项实用新型专利获得专利证书。其中“超大功率（4000kW）矿用轴流式风机”获中国煤炭工业协会科技进步一等奖、“大型煤炭企业机电管理体系”获中国煤炭企业管理现代化创新成果二等奖，公司技术中心荣获国家科技部“十一五国家科技计划执行优秀团队”奖。

近四年公司技术人才情况对比				
技术人才	2008年	2009年	2010年	2011年
高级职称（人）	385	428	419	430
中级职称（人）	837	932	987	1057
初级职称（人）	1599	1718	1791	1876

公司的主要技术创新进展如下：

1. 煤炭开采技术

为了有效解决破碎松散煤层巷道的支护问题，技术中心采用理论与实践相结合的方法，研究分析了煤体结构、强度、受力变形特征，以及煤层巷道变形破坏机理，对注浆加固理论和技术进行了全面深化，形成了一套切实可行的解决方案。

通过搜集资料、广泛调研，采用数值模拟、相似模拟、理论分析、现场监测等多种研究方法，设计出综放切眼与采场顶板事故预测系统软件，建立了综放采场顶板事故预测模型，该模型运行结果能够给出采场顶板事故发生的可能性程度。

工作面瓦斯超限严重威胁着矿井的安全生产，制约着高产高效综采放顶煤技术的进一步推广应用。为了改变综放开采矿山压力及岩层移动研究与瓦斯运移规律研究相脱节的现状，公司基于现场矿压观测及实时瓦斯监测结果，采用理论分析、实验室实验、数值模拟相结合的方法，研究了采动过程中煤层及其围岩的变形与瓦斯运移耦合的系统动力学行为，取得了采场围岩矿压显现与瓦斯涌出的规律以及两者之间的相关性等重要技术信息。

基于技术创新和不断革新开采技术，目前公司原煤入选率保持在行业先进水平。



2. 地质探测技术

针对复杂多漏失地层的钻孔堵漏难题，公司利用新的结构、新的理念将漏失地层划分为改造裂隙型、溶蚀孔隙型、压蚀孔裂隙型三种类型，并根据上述三种类型研发形成了包括测漏仪、堵漏仪及浆液配制等技术在内的复杂多漏失地层条件下的钻孔堵漏技术，开发了钻孔防漏工艺技术体系，针对地层和现场施工条件的差异，建立了与之相适应的泥浆工艺优化配方、调节方案与施工工艺，堵漏工程和防漏现场工程测试结果显示每一漏失层位的堵漏时间大大缩短，由原来的10天左右减少至1-2天，防漏效果由原来的每孔漏失十余次降低为每孔漏失3次左右。

基于以上一系列技术改进措施，钻探工期平均降低率达到35.55%，平均每个钻孔拟增加的钻探产能为60万元，堵漏成功率达到96%以上。

3. 水害防治技术

水害是矿井的五大自然灾害之一，也被国家《特别规定》列为15类重大隐患之一。为了进一步加强矿井水害防治，公司组织技术人员通过对地下水系统环境背景和介质子系统的研究，明确了地下水系统的地位和结构，建立了地下水概念模型；通过对地下水动力、化学以及同位素子系统的研究，分析地下水信息系统。结合地下水数值模拟，对潞安矿区进行了岩溶水资源开发以及水害防治工作。建立了岩溶水资源管理模型，创新思路提出了潞安矿区地下水资源化以及煤水共采技术方案，实现了矿井水的“零”排放；利用保水采煤技术、煤与水共采技术、矿井水资源化技术、节水技术等技术手段有效减缓了矿区岩溶地下水的下沉，保证了矿区地下水的采补平衡。

科技创新：明灯辉映世纪风

王庄煤矿建矿45周

王庄煤矿从第一次上综采到一次采全高，是科技进步催生的一朵“奇葩”，王庄煤矿从建矿初期90万吨的设计生产能力到2010年1000万吨的生产规模，是科技创新结出的“硕果”。

45年来，王庄煤矿先后完成了1300多项科技成果，其中有8项荣获国家级科技进步奖、300多项荣获省部级以上科技进步奖，并取得30多项专利技术成果。王庄煤矿连续五年获“煤炭工业科技创新型矿井”称号，连续2年荣获“山西省科技进步金牛奖”，连续3年获“山西省科技进步奉献奖”。在今年第七次全国煤炭工业科学技术大会上，王庄煤矿被表彰为“煤炭工业科技创新示范矿”。获奖率在全国同类矿井中保持领先水平。

3. 矿井机电技术及装备

针对现有防爆门的安全隐患，采用先进设计思路和研发理念研发了新型自复式防爆门系统，能够在瓦斯爆炸后快速打开防爆门，保护主扇，能够自动复位，保证井下通风系统的正常工作。该防爆门所具备的锁紧装置，能够实现风井的快速反风，安全可靠，填补了国内外技术空白。

此外，公司技术中心通过深入调研国内外单绳罐笼防坠器安全装置技术发展现状，分析了目前普遍采用的防坠器安全装置存在的局限性，针对现有安全装置安全防护中存在的薄弱环节和盲点，设计了一套新型罐笼防坠器系统。该系统由集限速、缓冲、防坠功能于一体的防坠器系统和能够在第一时间发现异常发出警报并采取相应制动动作的配套电控系统组成，实现了与传统的BF系列制动绳防坠器的有效组合，大大提高了绳罐笼提升工作的可靠性和安全性，更好的保障了工人生命安全。



煤水中含有大量的煤泥，具有极高的回收利用价值，由于局限于技术缘故，回收利用率较低。2011年针对矿井废水处理过程中存在的主要问题，潞安组织技术人员对各矿所产煤泥进行取样、测试，以潞安矿井水水样为研究对象，成功研制出“DNH 高效煤水回收利用成套设备”。利用该设备SS（SS是英语Suspended Substance的缩写，即水质中的悬浮物）去除率高达90%以上，处理效果稳定，处理效率高，自动化控制，能耗低，运行寿命长，回收后的煤泥热值较高，可直接出售。

4. 煤矿安全技术

2011年公司对现有的安全管理经验和做法进行了分析总结，总结分析了潞安安全管理及安全文化建设工作的优点和薄弱环节，通过总结、归纳、提取、设计形成了具有潞安鲜明特色的“弓安全文化模型”，提出了潞安安全管理及安全文化建设的具体建议和措施，丰富了潞安安全管理体系，提高了潞安安全管理水平，提升了员工的安全意识和安全技能，有效降低了安全事故的发生频率。

如何在第一时间内调配应急物资及设备很大程度上影响着矿难救援的成功与否，数字化应急预案备案系统的研发实现了综合预案、专项预案、现场处置预案等的在线编制、修订及互动评审机制，形成了中心端与客户端预案信息实时访问及共享，规范了潞安环能公司及各直属矿的应急预案制定审核程序。能够在事故发生的第一时间在线统计和调配各矿的应急物资及设备，为事故救援提供实时、准确的物资信息，实现应急资源日常管理规范化、紧急状态下调用配置的高效化以及应急响应智能化、快速化。

我们的成果

- 下发科技计划项目282项，为科技创新相继投入资金81291.7万元，较2010年增长10.3%；
- 共获得省部级以上科技进步奖22项，市级科技进步奖7项，申请30多项专利，2项发明专利和4项实用新型专利获得专利证书；
- “超大功率（4000kW）矿用轴流式风机”获中国煤炭工业协会科技进步一等奖；
- “大型煤炭企业机电管理体系”获中国煤炭企业管理现代化创新成果二等奖；
- 技术中心荣获国家科技部“十一五国家科技计划执行优秀团队”奖；
- “王庄煤矿精英技能大师工作室”荣获中国煤炭工业协会颁发的“煤炭行业技能大师工作室”铭牌；
- 在第七次全国煤炭工业科学技术大会上，王庄煤矿被表彰为“煤炭工业科技创新示范矿”；
- 王庄矿获2010年度山西省科技奉献奖先进集体一等奖。

2011我们的承诺

- ◆ 加大科研平台建设，积极寻求与国外知名企业合作；
- ◆ 科研资源持续投入，力争国家级高新技术企业税收优惠政策；
- ◆ 着力研发具有行业辐射技术和国家科技攻关计划项目；
- ◆ 提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势。



2011完成情况

2012我们的目标

- ◆ 做好2012年科技项目抵扣税前期工作，为申请享受2012年国家级高新技术企业优惠政策和科技项目抵扣税打好基础；
- ◆ 加大科研资金和人力投入，力争在科技上保持行业领先地位；
- ◆ 做好具有推广价值和市场前景的科技成果遴选工作，完成优秀科技成果的鉴定工作。

满四海，通达天下。
略合作伙伴关系，朋
诚待人，大力推进战
品质量为先，坚持以
营天下皆朋，坚持产
溢安之信，即诚信经
信者得爱 通达天下



诚布四海是为

信



品质是公司的灵魂，客户是公司的上帝，供应商是公司的后援。作为国家重点的煤炭生产基地和优秀的煤炭行业上市公司，潞安环能始终围绕品质保障为重心，以客户为本，与供应商维持良好的合作关系，紧密联系客户、供应商，向各利益相关者传递了公司的价值观念，巩固了他们对公司的认可，提升了他们对公司的各方面的信任，增加了公司的经济价值和社会价值，实现了和谐共赢。



漳村矿“三零工程”确保煤炭质量

漳村矿严格按照公司煤质管理的规定和用户对煤炭质量的要求，以“管理零缺陷、产品零杂物、顾客零投诉”“三零工程”为载体，一是加强煤炭生产过程中的质量控制，二是加强加工环节的质量管理，三是加强贮运环节的管理力度，三路齐下确保该矿煤炭质量，广泛营造“创优质、创名牌、创免检”的质量管理氛围。

一是加强煤炭生产过程中的质量控制。坚持抓源头、源头抓的原则，进一步强化放顶煤管理，做到见矸收口；完善了排水设施，实现了对水和杂物的有效控制。二是加强加工环节的质量管理。加大对选矸车间和选煤厂的生产检查力度，确保加工环节主要设备运转正常，加大对商品煤质量的抽检力度，及时反馈质量信息，消除质量缺陷。三是加强贮运环节的管理力度。做实做细煤炭装车质量检查工作，进一步完善地面公路煤炭销售系统，加强铁路全自动采样机的使用和维护，安装调试好商品煤快速检测系统。

品质保障

品质是一种道德，必须维护它的崇高荣誉；品质是一种文化，也是一种责任，必须对消费者负责。产品质量是企业发展的根本，是巩固市场的根基，是企业核心竞争力的体现。2011年我们围绕煤质管理为工作重心，突出质量服务功能建设。组织生产单位走访大量客户，就用户在使用过程中的煤质问题进行了沟通。

I. 高标准落实动态质量标准化达标

2011年，公司质量标准化建设以精品矿井、精致作业、精良装备、精益管理、精锐队伍的“五精工程”为主要内容，分别在各矿区召开现场会，给各矿提供了相互学习、沟通和交流工作经验的平台，各矿之间取长补短、共同提高，推动了各矿标准化工作再上新台阶。

II. 优化采掘工艺

以“科学合理，正规有序”为原则，强化“三个调度”、“三个汇报”管理，深化“123456”调度工作法，超前谋划，合理调配，精心组织，优化工艺，严格现场管理，坚持正规循环；推行新机制、新模式，运用新技术、新材料，严把工序关、质量关，科学合理配采，规范工序流程，稳定产品质量，巩固煤炭用户，拓展市场空间。

III. 建设质量效益型矿井

通过优化产业布局、生产组织、产品结构、成本投入，闯出了一条科技含量高、能源消耗低、环境污染少的转型跨越发展新道路，实现了由数量规模型矿井向质量效益型矿井的根本转型。

IV. 创新生产工艺，确保煤质配比

2011年，针对瓦斯涌出量大、地质构造复杂、工作面后跟水大、条件变化多等特殊情况，合理调配队伍。创新生产工艺，确保煤质配比，实现了多面生产条件下的稳产高效，确保了产品高质高量。

V. “煤炭质量月”活动

为了进一步提升全公司的煤炭质量意识，今年9月公司上下积极响应潞安“煤炭质量月”活动。通过煤质知识宣传、生产单位自查自纠、煤质专项大检查相结合的方式，掀起了“重视煤炭质量、严抓煤炭质量、确保煤炭质量”的热潮。

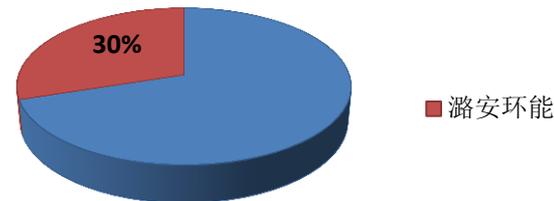
优质产品

潞安喷吹煤填补了国内空白，曾荣获煤炭协会科技特等奖、山西省科技进步一等奖，被认定为高新技术产品，与精煤一起被国家质量监督检验检疫总局评为“全国质量免检产品”。

潞安环能坚持“社会责任”和“企业效益”双注重，强化组织喷吹煤的生产和销售，并根据市场变化情况，果断调整销售策略，创新销售管理。2011年公司煤炭产量3423万吨，其中喷吹煤比列高达33%，占全国市场份额30%，是我国最大的喷吹煤生产基地。

潞安高炉喷吹煤独具一好、二低、三特低、四高的特性。一好，可磨性好，哈氏可磨达85 以上，部分产品在93 以上；二低，低灰分，灰分（Ad） $\leq 11.00\%$ ，低挥发分 Vd $\leq 16.00\%$ ；三特低，特低硫，全硫（St，d） $\leq 0.4\%$ ，特低磷，磷Pd $\leq 0.002\%$ ，特低氯，氯Cl_d ≤ 0.04 ；四高，置换比高，置换焦比达0.9 以上，热值高，高位发热量（Q_{gr, d}>7560 千卡/千克），热稳定性高，热稳定性（T_{s+6}）>91.9%，煤灰熔融性高，煤灰熔融性（ST）>1450℃。

2011年喷吹煤销售市场份额



客户关系

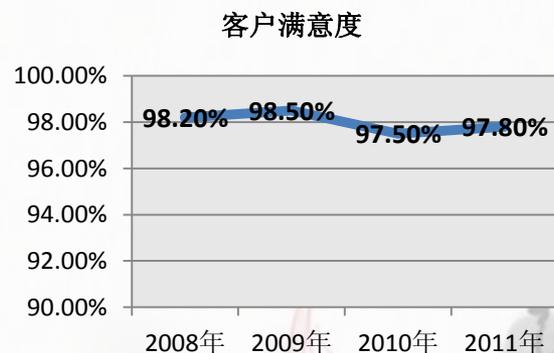
企业的生存和发展离不开客户的信赖和满意，建立紧密的、牢固的、持久的客户关系是实现公司与客户间双赢的重要保障，因此公司倾注了更多的心力去关怀客户、留住客户、“笼络”客户，与客户建立长期持久稳定的客户关系，通过一系列的方式方法努力提高客户的满意度。

2010年公司建成投运集数据采集和视频监控于一体的营销信息网络系统，2011年公司陆续研发和优化了与系统相配套的子分系统和专业模块，实时管理客户信息，提升了用户服务水平和解决问题的效率。目前，潞安客户管理的信息化水平稳居全煤行业先进水平，在山西国有大型煤炭集团中位列第一。

2011年，运销总公司先后召开了重点冶金战略用户市场信息座谈会、公路大型煤炭用户座谈会、潞安2012年煤炭供需衔接洽谈会。积极听取客户的意见，加强与用户的合作交流，努力培养稳定健康的营销秩序，巩固战略合作伙伴关系，营造追求包容和谐的合作氛围。

今年，运销总公司不断深化“以客户为中心”的营销服务理念，紧抓外运煤炭质量监控和服务质量考核。在煤质中心的组织下，各生产矿井对主要战略用户进行了走访，就用户使用过程中出现的煤质问题进行了及时沟通协商，及时提出解决方案，得到了广大用户的认可和赞许。

2011年公司共对36家客户进行了客户满意度调查，收到回馈信息36家，用户综合满意度稳步上升，达到97.8%。



2011年公司继续坚持“客户就是上帝”的服务理念，在公司各部门的及时反应下，及时对客户提出的问题作出反馈，以最快的速度解决问题。今年，公司共发生客户质量投诉1起，得到了及时、有效的解决，赢得了客户的信赖。

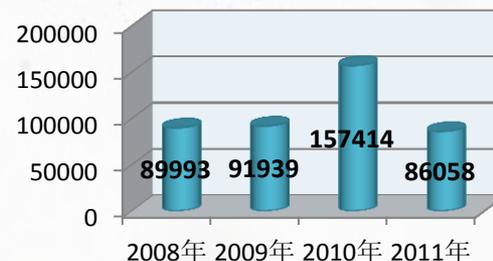
供应商与合作伙伴关注

公司坚持平等协商、互利共赢的原则，坚持与资质、信誉、产品和服务品质良好的供应商及合作伙伴建立长期战略伙伴关系。公司对供应商实行准入认证管理、绩效考核和退出管理，建立了完善的供应商档案，对供应商实行动态分级管理，逐一对关键物料供应商进行考核，从源头严把质量关、成本关，使他们成为公司的战略合作伙伴。

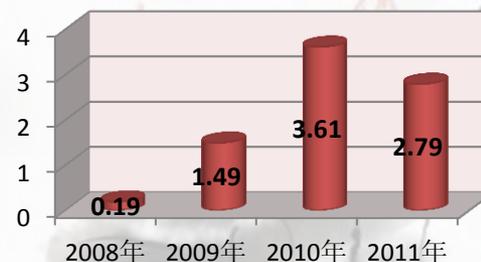
2011年，我们制定了阳光供应大物流中长期发展战略，实现了阳光贸易量与质的同步高效运作，阳光采购的优质优价优质低价运行，仓储管理常规材料的零资金占用、零物资报废，物资保障的快捷有效到位。与此同时，公司严格执行八·八阳光采购模式，确保采购行为规范，精细化调研市场，为基层提供了更加优质高效的服务，实现了优质低价采购和快捷高效保障；出台了阳光团队管理办法，明确了阳光化团队建设要求，实现了干部队伍建设梯队型、战略式、长远性发展。

公司注重发展银企合作关系，与银行建立了长期友好互信合作关系，通过与银行等金融机构签订银企合作协议、额度借款协议等，保障生产经营资金供给，享受相对优惠的融资成本。2011年，公司银行综合授信规模达131亿元。

机器设备采购总额（万元）



利息（亿元）



我们的成果

- 外运商品煤合格率保持在96%以上;
- 煤质问题解决率100%;
- 客户满意度97.8%;
- 全年共发生客户质量投诉1起,得到了及时、有效的解决,赢得了客户的信赖;
- 五阳煤矿凭借卓越的质量管理荣获中国质量协会“2011年度全国实施卓越绩效模式先进企业”称号;
- 五阳煤矿被山西省质量与名牌协会评为“2010年度山西省实施卓越绩效模式先进企业”;
- 公司银行综合授信规模达131亿元;
- 机械设备采购总额86058万元。

2011我们的承诺

- ◆ 组织生产单位通过回访客户等方式,就煤质问题进行沟通;
- ◆ 通过工艺改革进一步提升煤炭质量;
- ◆ 加强客户关系管理,提升客户满意度;
- ◆ 规范供应商管理,加强银企合作,形成战略合作伙伴关系。



2011完成情况

2012我们的目标

- ◆ 严格把好外运煤炭质量关,切实做好产品的回访和反馈,迅速解决质量问题;
- ◆ 狠抓产品质量建设,进一步细化完善煤炭质量管理控制体系;
- ◆ 进一步落实和推进阳光供应大物流中长期发展战略;
- ◆ 完善客户、供应商关系管理,建立客户和供应商管理体系。

社会责任绩效数据

为了更好地向社会公众披露公司的社会贡献，我们采用每股社会贡献值这一概念，即在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司年内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等为其他利益相关方创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本。我们还对去年每股社会贡献值的计算公式进行了相应的调整，具体遵循以下公式：

每股社会贡献值=社会贡献总额 / 总股数=（归属母公司净利润+利息净支出+员工薪酬+上交税费+对外捐赠额 - 社会成本） / 总股数

各项内容要素和数据结果如下表所示。按照以上公式计算，公司2011年社会贡献值总额分别为122.73亿元，每股社会贡献值为5.33元/股。

2011年较往年下降是因为公司在今年6月因利润分配和转增股本，导致股本扩大所致。

每股社会贡献值组成要素		2011年
利益相关方	利益相关方要素（单位：万元）	
股东	+归属母公司净利润	383593
债权人	+利息净支出	27924
员工	+员工薪酬	280437
社会	+上交税费	534334
	+对外捐赠额	1036
环境	-社会成本	0
公司贡献值合计（单位：万元）		1227324
公司总股本（单位：万股）		230108.4
公司每股社会贡献值（单位：元/股）		5.33



社会责任绩效数据

类别	指标	2008	2009	2010	2011
经济	总资产 (亿元)	157.18	217.30	293.64	345.72
	净资产 (亿元)	76.30	95.82	118.94	157.18
	营业收入 (亿元)	166.7	182.61	214.28	224.26
	归属母公司净利润 (亿元)	21.01	21.09	34.37	38.36
	基本每股收益 (元/股)	1.83	1.83	2.99	1.67
	年度分红 (亿元)	11.51	11.51	18.41	11.51
	投资者交流访谈次数 (次)	49	68	86	92
	上缴税费 (亿元)	23.92	41.07	43.93	53.43
	上缴地方税收 (亿元)	10.13	11.88	12.20	15.28
	利息 (亿元)	0.19	1.49	3.6	2.8
	全员年均工效 (吨/人)	1017	1126	1164	1082
	喷吹煤销售市场份额	25%	25%	30%	30%
	煤炭生产总量 (万吨)	2577	2997	3322	3423
	限价煤供应量 (万吨)	942	1476	1386	1520
	限价煤差价总额 (万元)	20912	41328	55440	73628
客户满意度	98.2%	98.5%	97.5%	97.8%	
机器设备采购总额 (万元)	89993	91939	157414	86058	
安全	组织安全检查次数 (次)	290	332	286	288
	安全总投入费用 (万元)	89442	128173	167389	171220
	安全费用计提总额 (万元)	128850	144657	166192	177643

社会责任绩效数据

类别	指标	2008	2009	2010	2011
	全国百万吨死亡率	1.182	0.892	0.783	0.564
	潞安环能百万吨死亡率	0	0.066	0.067	0
	每千人工伤率（人/千人）	1.045	0.68	0.87	0.6
	瓦斯排放治理投入金额（万元）	14693.09	23572	64580	95744
	应急救援综合演练次数（次）	46	56	77	96
	应急救援单项演练次数（次）	51	117	119	53
	下矿检查次数（次）	106	116	112	100
	安全标准化矿井数	5	6	6	6
科技	科技开发投入（万元）	54496.55	45459.99	73683.62	81291.7
	科研税前抵扣额（万元）	1462	4149	4441	4740
	掘进机械化率	88.57%	91.61%	96.37%	94.46%
	原煤入选率	51%	55%	57%	54%
员工	员工总数（人）	25344	26612	28556	31652
	高学历员工比例				
	研究生（%）	0.45	0.54	0.66	0.73
	本科生（%）	8.92	9.86	11.2	11.54
	大专生（%）	19.86	20.52	20.92	18.47
	人均工资水平（万元/年）	6.87	7.55	8.27	8.86
	人均员工福利支出（万元）	3.1	3.59	4.08	4.06
	职业健康体检覆盖率	97.17%	98.02%	99.06%	98.77%

社会责任绩效数据

类别	指标	2008	2009	2010	2011
	员工培训总投入(万元)	2652	2862	4687	4661
	公司员工培训人次	15325	17632	49684	51800
	困难员工补助总支出(万元)	277	288	291	293
	扶贫助学总人数	313	315	356	130
环境	污水治理投入金额(万元)	6313.72	8230.19	10642.97	4032.04
	废渣治理的投入金额(万元)	5206	4368.5	5243.37	4520
	可循环再利用的水量(万吨)	1785.43	1766.19	1700.93	1876.75
	煤矸石利用量(万吨)	185.94	206.61	255.02	225.05
	煤矸石利用率	70%	75%	75%	75%
	瓦斯利用量(万立方米)	246	998.38	1541.8	2151
	万元增加值综合能耗(吨标煤/万元)	2.06	1.94	1.8	1.78
	原煤生产综合能耗(千克标煤/吨)	7.8	7.6	7.3	7.2
	炼焦工序生产综合能耗(千克标煤/吨)	170	153	143	141
	GDP能耗指标(吨标煤/万元)	1.2	1.05	0.88	0.87
	绿化面积(平方米)	157253.9	131040	512000	201000
	绿化植树数量(万株)	24.37	22	66.2	23
	绿化投入金额(万元)	6842	5952	5600	2411.34
社会	直接提供的就业机会	860	2545	5310	5367
	间接提供的就业机会	1027	1909	3012	4035
	对当地生产总值的贡献率	24.44%	23.55%	25.13%	18.41%
	公益事业总投入金额(万元)	1929.22	1543.71	1333.74	1036
	对当地困难残疾人员的现金救助(元)	63630	70100	85000	79920

社会评价—荣誉与认证

2011年6月，荣获“2010年度金牛上市公司百强”（中国证券报主办）

2011年7月，荣获“2011中国上市公司最具竞争力10强”、“2011中国上市公司综合实力100强”（中国上市公司企业联合会、中国上市公司发展研究院、中国城市发展研究院、中国排行榜网、南方企业家杂志社举办）

2011年11月，荣获“普氏年度最佳能源企业奖”

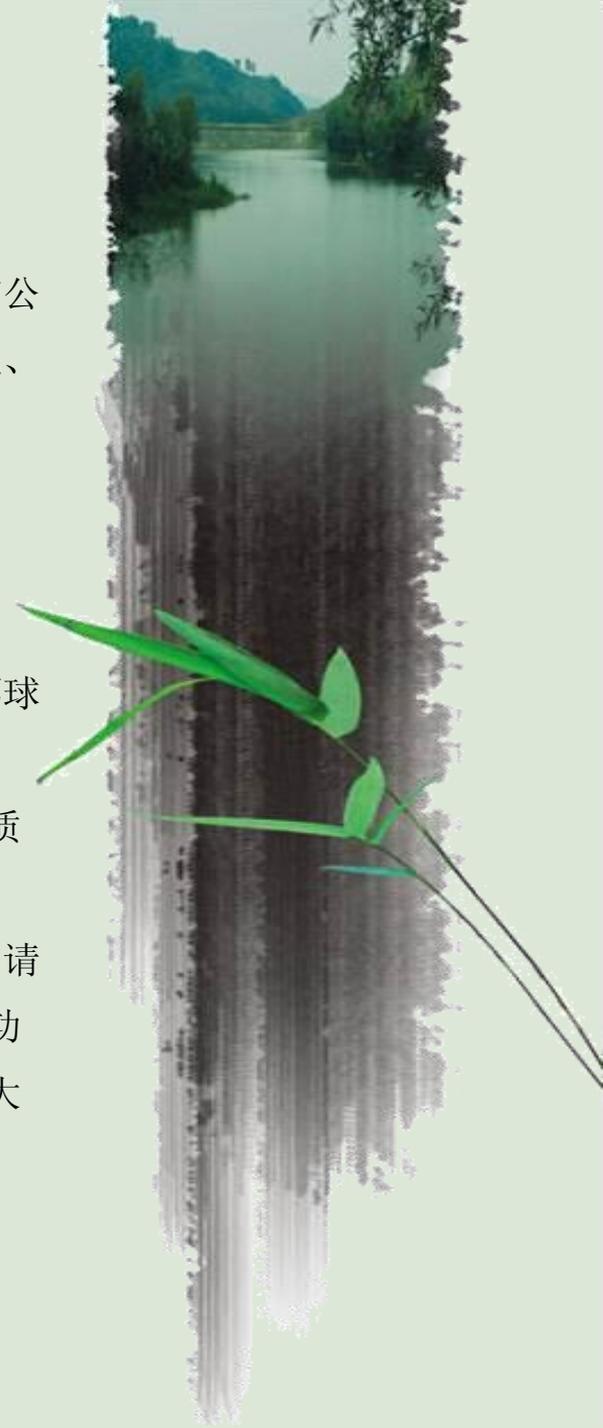
2011年11月，荣获“亚洲成长最快能源企业奖第9名”

2011年11月，荣获第七届中国证券市场年会“金鼎奖”

2011年11月，荣获“A股上市公司社会责任报告评级AA级第二名”（润灵环球责任评级主办）

2011年质量标准化矿井竞赛活动中，余吾煤业和王庄煤矿荣获国家级安全质量标准化矿井

2011年，公司共获得省部级以上科技进步奖22项，市级科技进步奖7项，申请30多项专利，2项发明专利和4项实用新型专利获得专利证书；其中“超大功率（4000kW）矿用轴流式风机”获中国煤炭工业协会科技进步一等奖、“大型煤炭企业机电管理体系”获中国煤炭企业管理现代化创新成果二等奖



◆ 开展矿井现代化建设 提升集约高效生产水平

提升矿井现代化生产及管理水平，对部分矿井实施技改建设，提升现代化作业水平，以大采高工艺试验、掘抽掘钻创新等主导技术突破为重点，以物联网、智能化为平台，以绿色开采和清洁利益为目标，以工时利用率、集约生产率、回收率考核为手段，实现自动化矿井自动化管理，打造数字化矿井、构建生态化矿区。

◆ 产品结构转型 优化产业结构

着力做好做强“中国喷吹煤生产基地”，巩固喷吹煤和优质动力煤产销结构，同时发挥潞安煤品多样化的优势，推进产品创新与产能提升。围绕“建设既强又大国际化新潞安”的目标，对标世界最先进的煤炭、煤化企业，进一步突出转型发展、跨越发展，优化产业结构和产品结构，推进科研与技术创新，不断提高效益型产品、低碳型产品比例，最终实现绿色清洁生产、低碳高效生产的可持续发展目标。

◆ 加强安全管理 保障员工安全健康生产

始终把建设“大安全”管理格局放在工作突出重点，保证安全资金与技术投入，贯彻坚持以人为本、安全第一的安全生产观，保障员工生命安全和职业健康。在矿区继续安全管理工程，强化安全意识和安全责任管理；优化安全生产环境，加强安全监管力度，实施安全生产责任制考核制度，落实管理责任；推广安全保障系统，以安全质量标准化建设为基点，开展实施瓦斯防治、水害防治工程，提升安全作业保障能力。为公司安全生产体系的高效有序运行提供坚强的资金、技术与体制保障，以“零死亡”为目标，打造真正的安全健康生产矿井。



◆ 紧抓科技创新 提升技术水平

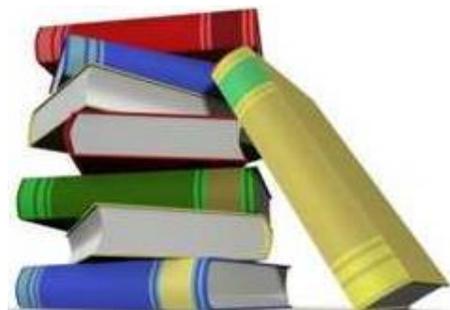
加强企业自身创新能力，以建设科研平台建设作为重点，做好实验室建设、科研项目研发以及博士后站工作，研发具有行业辐射技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，依靠技术创新，努力实现绿色清洁生产和节能减排，实现生产效率与资源利用效率的最大化。

◆ 关爱员工 提升公司凝聚力

恪守以人为本的理念，公司将始终致力于开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；坚守安全生产、健康生产管理理念，完善员工医疗体系，使员工的生命安全与健康得到最大程度的保证；完善员工薪酬福利体系，提升员工生活水平和生活幸福指数；拓宽企业民主管理渠道，鼓励员工献计献策，保障员工合法权益；加强对困难员工的帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

◆ 重视环境保护 多种方式回馈社会

做好矿区环境保护和生态治理工作，保护矿区所在地生态环境，加强专项环境治理，确保污水、粉尘、废弃物得到有效控制，并积极开展矸石山治理、义务植树等绿化工程，着力建设资源节约型和环境友好型企业，保护当地可持续发展的能力，同时积极推进社会发展，在力所能及的范围内，努力创造就业机会，支持社会公益事业，关心当地弱势群体，为建设和谐社会贡献一份力量。



山西潞安环保能源开发股份有限公司2011 年度企业社会责任报告

信会师报字（2012）第 111091号

第三方
审验

致山西潞安环保能源开发股份有限公司的各利益相关者：

立信会计师事务所（特殊普通合伙）（以下简称“立信”）应山西潞安环保能源开发股份有限公司（以下简称“潞安环能”）的委托对《山西潞安环保能源开发股份有限公司2011年度企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行独立审验。《报告》是潞安环能自2008年度首次发布企业社会责任报告以来，第四次发布企业社会责任报告，并再次邀请第三方机构就《报告》进行独立审验。

按照上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》的要求，编制报告、披露企业社会责任相关信息是潞安环能管理层的责任。我们的工作和结论仅限于考虑《报告》披露的信息在重大方面上是否违背上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》的要求，存在不公允的表述。

审验范围和标准：

立信对《报告》中所披露的信息进行审验。本次审验不对《报告》中披露的企业社会责任相关指标数据的准确性作出评价。

本次审验时间为2012年3月。审验的依据为上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》和GRI报告原则的相关要求。

我们按照《中国注册会计师其他鉴证业务准则第3101号：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的要求执行审验工作。

审验工作：

为了得出审验结论，我们开展了以下工作：

通过互联网收集与潞安环能履行社会责任有关的信息；

对潞安环能相关部门的代表进行了访谈，了解企业社会责任履行的政策和流程及各部门的执行情况；

了解了潞安环能《报告》中相关数据的统计方法和报告的逻辑框架；

了解了潞安环能的内部沟通机制及与外部利益相关者报告其相关政策的情况；

审验了潞安环能提供的与《报告》相关的文件、数据和信息。

审验结论：

基于我们的工作，我们没有注意到任何事项使我们相信，《报告》与上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》存在重大不相符之处，《报告》在重大的、系统性的或实质性方面的陈述存在不公允性。

独立性声明：

立信参加对潞安环能《报告》审验的项目组成员与潞安环能及其利益相关者无明显的利益关系。立信保证其项目组成员具有独立性、公正性和合适的的能力资格。

立信对任何第三方根据此审验声明作出的无论是在投资还是其他方面的决策不负有责任或义务。

立信会计师事务所（特殊普通合

伙）

指标对照表

编号	内容	相关性	披露页码
战略与分析			
1.1	机构最高决策者关于企业战略与可持续发展的陈述	高	P11
1.2	对主要效果、危机及机遇的描述	高	P11
公司概况			
2.1	机构名称	高	P2
2.2	主要品牌、产品及服务	高	P6
2.3	组织结构图	高	P9
2.4	公司总部的地址	高	P82
2.5	机构业务所在国及报告中涉及的与相关的国家的数量与名称	高	P4
2.6	所有权性质和法律形式	高	P4
2.7	所服务的市场	高	P4
2.8	公司规模（含员工数量、营业收入、市值等）	高	P6、P20
2.9	在报告期间关于机构规模、结构或所有权限发生的重大变化	高	P9
2.10	报告期间获得的奖励	高	P70
报告参数			
3.1	所提供信息的报告期间(例如，财政年度/日历年度)	高	P2
3.2	最近一次报告的时间	高	P2
3.3	报告周期	高	P2
3.4	回应关于报告或内容相关问题的联系方式	高	P82
3.5	确定报告内容的程序	高	P15
3.6	报告的界限	高	P2
3.7	说明关于报告范围及界限的限制因素	高	P2
3.8	汇报合营机构、附属机构、租用设备、国外采购业务以及其他可能严重影响不同回报期以及不同机构之间可比性的实体的处理方式	高	N/A

	编号	内容	相关性	披露页码
报告参数				
	3.9	数据计算和处理方法	高	P2
	3.10	对以往报告中披露的信息进行调整、更改的说明	高	N/A
	3.11	报告在范围、界限及评估方式上出现的重大变化	高	N/A
	3.12	列表标明报告引用的标准：标明页码和对应链接	高	P2
	3.13	在可持续发展报告附带的认证报告中列出机构为报告寻求外部认证的政策以及现行措施。如果没有列出，请解释任何外部认证的范围以及根据，并解释汇报机构与验证者之间的关系	高	P73
公司治理				
	4.1	机构的治理结构	高	P8
	4.2	说明最高管理层的主席是否也兼任行政职位	高	N/A
	4.3	如机构有完整的董事会体系，说明独立董事与（或）非执行董事的数量	高	P28
	4.4	股东和员工向机构最高治理层提供意见和建议的机制	高	P19
	4.5	公司治理层、高级经理及执行主管的薪酬与机构效益的联系	高	P8
	4.6	最高决策层规避利益风险的程序	高	P8
	4.7	最高决策层任职资格说明	高	P8
	4.8	内部制定的与经济、环境、社会效益及其实施情况相关的使命或价值观、行为守则及原则	高	P13
	4.9	最高决策层如何对机构进行监察，管理经济、环境、社会效益	高	P14、P15
	4.10	评估最高管理层自身业绩的程序与方式	高	N/A
	4.11	关于机构是否及如何采取预防性的措施	高	P15
	4.12	组织签署或任何的由外部机构提出的关于经济、环境和社会等方面的章程、原则或者其他倡议等	高	N/A
	4.13	在协会（如行业协会）和/或国内、国际相关组织的成员资格	高	N/A
	4.14	机构利益相关方的名单	高	P14
	4.15	识别及选择利益相关方的依据	高	P14
	4.16	利益相关方参与的程序，包括类别以及参与频率	高	P15
	4.17	利益相关方参与提出的主要问题及机构如何进行回应	高	P15

	编号	内容	相关性	披露页码
经济指标				
	EC1	产生和分配的直接经济价值	高	P19
	EC2	机构活动由于市场环境变化产生的财务问题和其他风险及机遇	高	P4
	EC3	公司明确承诺的各种福利和补偿计划	高	P21
	EC4	政府给予机构的重大财务支持	中	P53
	EC5	机构在主要营运地点工资的标准起薪点与当地最低工资的比例	高	N/A
	EC6	机构在各主要营运地点对当地供应商的政策、措施及支出比例	高	P64
	EC7	机构在各主要营运地点聘用当地人员的程序，以及在当地社区聘用高层管理人员的比例	高	P48
	EC8	通过商业活动、实物捐赠或免费提供专业服务而开展的主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展与影响	高	P25、P47
	EC9	机构了解并说明其重大的间接经济影响，包括该影响的程度和范围	高	P66
环境指标				
	EN1	所用物料的总量或者用量	高	P44
	EN2	采用可循环再造物料的比例	高	P42
	EN3	使用一次能源资源的直接能源消耗	高	P43
	EN4	使用一次资源的非直接能源消耗	高	N/A
	EN5	因环境保护及提高效益而节约的能源	高	P43
	EN6	提供具能源效益或以可再生能源为本的产品及服务计划，以及计划的成效	高	P49
	EN7	减少间接能源耗用的计划及取得的成效	高	N/A
	EN8	按源头划分的总耗水量	高	N/A
	EN9	因采水而受到严重影响的来源	高	N/A
	EN10	可循环再用水的比例及总用量	高	P42
	EN11	机构在环境保护区或保护区毗邻地区及保护区之外生物多样性丰富的区域拥有、租赁或管理的土地地理位置和面积	中	N/A
	EN12	在保护区内和保护区以外生物多样性价值较高的地区，活动、产品和服务对生物多样性产生的重要影响	高	N/A
	EN13	受保护或者经修复的生物栖息地	中	N/A
	EN14	机构对影响生物多样性的战略、当前行动及未来规划	中	N/A

	编号	内容	相关性	披露页码
环境指标				
	EN15	按照生物濒临绝种的风险程度，依次列出栖息地受机构经营活动影响的、被列入国际自然及自然资源保护联盟下红色名册及全国保育名册的物种	低	N/A
	EN16	以重量单位计算的直接和间接温室气体总排放量	高	N/A
	EN17	以重量单位计算的其他相关间接温室气体总排放量	高	N/A
	EN18	减少温室气体排放的计划及其成效	高	P45
	EN19	以重量单位计算的臭氧消耗性物质的排放量	高	N/A
	EN20	按种类及重量划分的NO、SO以及其他重要气体的排放量	高	N/A
	EN21	按质量和目的地划分的总排水量	高	P42
	EN22	按种类和排污法划分的废弃物总重量	高	P42
	EN23	重大溢漏的总次数及泄漏量	高	P29
	EN24	按重量计算的根据《巴塞尔公约》附录1—4条款被视为危险废弃物的运输、进口、出口或处理数量及国际范围内运输废弃物的百分比	低	N/A
	EN25	受机构排水及径流影响的水源以及相关栖息地的特征、规模、受保护状态和生物多样性价值	中	N/A
	EN26	减低产品及服务的环境影响的计划及其成效	高	P43、P44
	EN27	按照类别，售出产品及回收售出产品包装物料的百分比	低	N/A
	EN28	因违反环境法律法规所受到重大经济罚款的数额和非经济制裁的次数	高	P66
	EN29	运输产品、其他货物以及物料做经营用途，以及运输雇员所产生的重大环境影响	高	N/A
	EN30	按类型计算的环境保护的总支出和总投资	高	P42
	MM1	因生产活动或开采利用而破坏/修复的土地总量	高	N/A
	MM2	按照规定标准，根据生态多样性管理计划确认的总机构的数量和百分比，以及该计划中分支机构的实际发生的数量或百分比	高	N/A
	MM3	表土、岩石、尾矿和废渣等潜在危险的总数量	高	N/A
社会业绩指标				
劳工				
	LA1	以雇佣类型、雇佣合同及地区分类的员工总数	高	P20
	LA2	按年龄组别、性别及地区划分的雇员流失总数和比率	低	N/A

	编号	内容	相关性	披露页码
社会业绩指标				
劳工				
	LA3	按主要业务划分，只提供全职雇员（不给予临时或兼职雇员）的福利	高	N/A
	LA4	受劳资协议保障的雇员百分比	高	P21
	LA5	有关业务变更的最短告知时限，包括指出该告知期是否在集体协议中注明	高	N/A
	LA6	在协助监察及咨询职业健康与安全计划的正式劳资健康与安全委员会中，员工所占比例	高	P21
	LA7	以地区为单位的工伤、职业病、损失工时以及缺勤比率，以及与工作有关的死亡人数	高	P29
	LA8	为协助雇员、雇员家属或者社区成员而推行的，关于严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划	高	P21、P47
	LA9	与工会签订的正式协议中涉及健康与安全的内容	高	P22
	LA10	按雇员类别划分，每名雇员每年受训的平均时数	高	P23
	LA11	加强雇员的持续职业发展能力及协助雇员转职的技能管理及终生学习课程	高	P23
	LA12	接受定期绩效考核和职业发展计划的雇员的百分比	高	P23
	LA13	按照性别、年龄、民族及其他多样性指标划分，管理层员工和普通雇员的细分	高	N/A
	LA14	按雇员类别划分，男、女员工的基本薪金比率	高	N/A
	MM4	罢（停）工维持期限超过一周的次数	高	N/A
人权				
	HR1	含有人权条款或已通过人权审查的重要投资协议的总数及百分比	低	N/A
	HR2	已通过人权审查的重要供应商及承包商的比率，及机构采取的措施	低	N/A
	HR3	雇员在作业所涉及的人权范围内的相关政策及程序方面受训的总时数，以及受训雇员的百分比	高	N/A
	HR4	歧视事件的总数，以及机构采取的行动	高	N/A
	HR5	已发现可能严重危害结社自由及计提议价权的作业，以及保障这些权力的行动	高	N/A
	HR6	已发现可能严重危害童工的作业，以及有助于废除童工的措施	高	N/A
	HR7	已发现可能导致强制劳动的作业，以及有助于消除这类劳动的措施	高	N/A
	HR8	保安雇员在作业所涉及人权范围内的相关政策及程序方面受训的百分比	低	N/A

	编号	内容	相关性	披露页码
社会业绩指标				
人权				
	HR9	涉及侵犯本土员工利益的事件总数以及企业采取的措施	高	P24
	MM5	在当地居民居住地或相邻地域运营的分支机构的总数，以及与当地居民达成正式协议的分支机构的数量和百分比	高	P12
社会				
	SO1	与社区事务有关的评估和管理的工作，其核心思想、评估和管理范围以及有效性	高	P47
	SO2	已作腐败风险分析的业务单位的比例和总数	高	P8
	SO3	已接受机构的反腐败政策及程序培训的雇员的百分比	高	P8
	SO4	为惩戒腐败个案所采取的措施	高	P8
	SO5	对公共政策的立场，以及在发展及公共政策立法过程中的参与	高	N/A
	SO6	按国家划分，对政党、政客以及相关组织所做财务及实物捐献的总值	低	N/A
	SO7	企业涉嫌反垄断措施的法律诉讼的总数，及其结果	高	N/A
	SO8	违反法律以及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱之外的制裁的总数	高	N/A
	MM6A	关于当地社区居民土地使用及固有权利争议的次数和描述	高	N/A
	MM6B	解决上述争议的申诉机制的使用程度	高	N/A
	MM7	在居民区附近运作的手工或小规模采矿公司的数量，描述其相关风险以及规避风险应采取的手段	高	N/A
	MM8	列示搬迁安置所涉及的家庭数量、规模以及受影响的程度	高	N/A
	MM9	闭矿规划操作的数量和比例	高	N/A
	MM10	影响到社区、对受灾群众的损失采取安抚政策并告知他们的重大事故	高	N/A
	MM11	已启用的紧急预备措施与影响到雇员、社区和环境事故数量和描述	高	N/A
产品				
	PR1	为改良而评估产品及服务在其生命周期各阶段对安全和健康的影响，以及必须接受这种评估的重要产品或者服务的类别	高	P61
	PR2	按结果划分，违反管制产品或服务在其生命周期影响健康与安全的法规及志愿守则的次数	低	N/A
	PR3	按程序划分标签所需要的产品及服务信息种类，以及须符合这种信息规定的重要产品及服务的百分比	高	P61

	编号	内容	相关性	披露页码
产品				
	PR4	按结果划分，违反产品以及服务商标管理法律以及规则的次数	低	N/A
	PR5	客户满意度管理措施，包括调查客户满意度的结果	高	P63
	PR6	为遵守市场推广相关法律法规、资源守则而设立的计划	高	N/A
	PR7	违反市场推广法律、法规的案件总数	高	N/A
	PR8	因泄露消费者隐私和数据而遭到投诉的事件总数	低	N/A
	PR9	违反产品或者服务推广法律法规而受到处罚的款项额度	低	N/A
	MM12	与材料管理办法有关的程序	高	N/A

为了改进公司社会责任工作，提高公司履行社会责任的能力和水平，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您在百忙中对我们的工作和报告提出宝贵意见：

1. 您对山西潞安环保能源开发股份有限公司社会责任报告的总体评价是
 好 较好 一般 差
2. 您认为山西潞安环保能源开发股份有限公司在供应商服务、客户服务方面做得如何
 好 较好 一般 差 不了解
3. 您认为山西潞安环保能源开发股份有限公司在节能减排、保护环境方面做得如何
 好 较好 一般 差 不了解
4. 您认为山西潞安环保能源开发股份有限公司在员工培养、员工关怀做得如何
 好 较好 一般 差 不了解
5. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何
 高 较高 一般 较低 低
6. 您对山西潞安环保能源开发股份有限公司工作和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：

注：请您在适合的“○”内打“√”

您也可以选择通过登陆山西潞安环保能源开发股份有限公司网站将您的意见反馈给我们。

感谢您阅读本报告，我们非常欢迎您的反馈和建议，以帮助我们提升社会责任管理工作。如您有任何建议，或您需要更多信息，按以下联系方式联系我们：

办公地址：山西省长治市襄垣县侯堡镇潞安环能

邮政编码：046204

联系电话：0355—5959441

传真：0355—5924899

谢谢！

山西潞安环保能源开发股份有限公司
社会责任报告编写组
2012年3月